

大野第一区交通弱者・在宅福祉支援事業

大野第一区楽楽キャブ運行 に関する意識調査について (中間報告)

《御挨拶》

昨年度 3 月にお願いしたアンケート結果を取りまとめましたので、取敢えず中間報告という形で報告させていただきます。

公私ご多忙の中、ありがとうございました。

また、今回実施のアンケートから何を学び、この事業をどのように展開するか、鋭意検討中です。皆様からの提言等寄せていただければ幸いです。

1 アンケートお願い・回収期間	令和 3 年 3 月～4 月
2 アンケートお願い世帯数件数	1,980 件
3 アンケート回収件数	993 件
4 アンケート回収率	50.1%
5 自由記入件数(全回答そのまま記載)	316 件
6 自由記入件数率(全体に対する)	15.9%
7 自由記入件数率(回収件に対する)	31.8%

事務局名：「楽楽キャブ」運行会議

事務局長 鈴木 一成

【問合せ先】

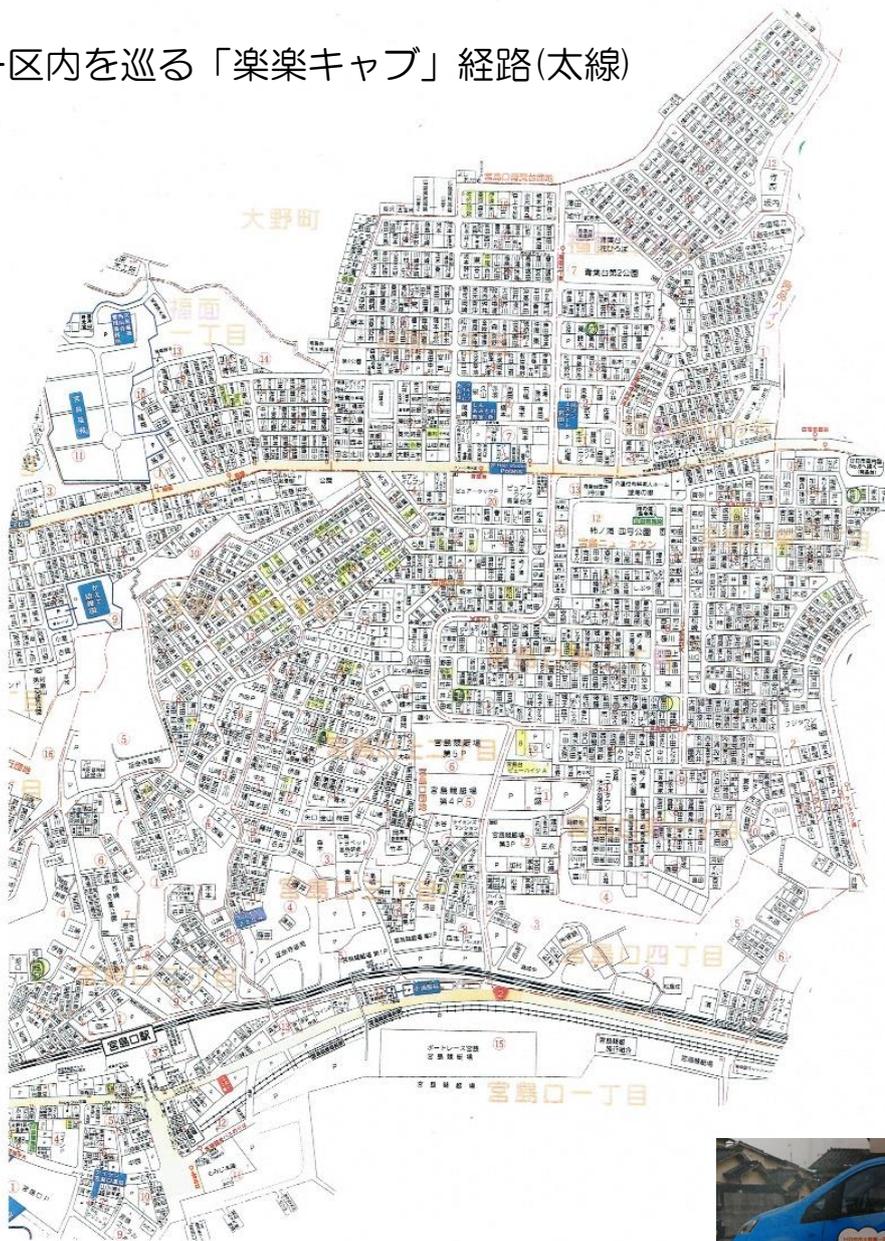
電話 080-6320-2071

メール ks1130kf@icloud.com

目次

- 1 大野第一区楽楽キャブ運行に対する意識調査について..... 1～2
- 2 「大野第一区楽楽キャブ運行に対する意識調査」集計表..... 3～6
- 3 自由記入欄(全回答そのまま記載)..... 7～21

大野第一区内を巡る「楽楽キャブ」経路(太線)



※本アンケートは楽楽キャブ運行会議（会長 野田崇（大野第一区区長））が「楽楽キャブ運行」の調査のために行うものです。本アンケートは本調査以外に使用することはありません。また、無記名調査なので、個人情報の心配はありません。調査結果を統計的に分析するために必要となりますので、必ずすべての質問にお答え下さいますようお願いいたします。

大野第一区楽楽キャブ運行に対する意識調査について

問1 あなたの性別は、次のうちどちらですか。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢は、次のうちどれにあたりますか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代
6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

問3 あなたのお住いの地区は、次のうちどれにあたりますか。

1. 宮島口地区（1丁目、2丁目、3丁目、4丁目）
2. 宮島口上地区（1丁目、2丁目）
3. 福面地区（1丁目、2丁目、3丁目、大野町）
4. 宮島口東地区（1丁目、2丁目、3丁目）

問4 現在のあなたの世帯は、次のうちどちらですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 一人暮らしの世帯 2. 夫婦だけの世帯 3. 親と子だけの世帯
4. 親・子・孫の三世代以上で暮らす世帯 5. その他の世帯（ ）

問5 あなたは、大野第一区に住んで何年になりますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 1年以下 2. 2～5年 3. 6～10年 4. 11～19年
5. 20～29年 6. 30年以上

問6 あなたは、普段家から出かける頻度はどのくらいですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. ほとんど毎日（週6～7回）出かける 2. 週に4～5回くらい出かける
3. 週に2～3回くらい出かける 4. 週に1回は出かける
5. 月に2～3回くらい出かける 6. ほとんど出かけない（月1回以下）

※1～5を選択した人は問7・8へ、6を選択した人は問9へ進んでください。

問7 問6で1から5と答えた人にお聞きします。あなたはどちらへ出かけることが多いですか。あてはまる番号3つ以内で選んで○をつけてください。

1. 病院・医院等の医療機関（診察、リハビリ等） 2. 買い物（スーパー、コンビニ等）
3. 大野東市民センター 4. 区内の集会所 5. その他（ ）

（裏面に続く）

問8 問6で1から5と答えた人にお聞きします。あなたは出かける時、主にどのような方法で行きますか。主なあてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 徒歩（電動車いす含む）
2. 自転車・バイク
3. 自家用車（家族・知人等の運転を含む）
4. タクシー
5. ハートバス
6. 楽楽キャブ
7. その他（ ）

問9 大野第一区では、「楽楽キャブ」が運行されて約6年目になりますが、あなたは「楽楽キャブ」についてご存知ですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. よく知っている
2. 区内で見たことがあるがあまり知らない
3. 全く知らない
4. 今利用する必要性を感じないので興味がない

※1 を選択した人は問 10へ、2～4 を選択した人は問 11へ進んでください。

問 10 問9で1と答えた人にお聞きします。あなたはどのような方法で「楽楽キャブ」をお知りになりましたか。主なあてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 区内等の広報・回覧から
2. 副区長等の役員から
3. 役所・社会福祉事務所・民生委員等の行政から
4. マスコミ等の記事から
5. 家族・友人・知人から
6. その他（ ）

問 11 問9で2から4と答えた人にお聞きします。あなたはどのような方法があれば「楽楽キャブ」を知ることができたと思いますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. チラシ・回覧
2. イベント開催
3. 楽楽キャブ試乗会
4. 楽楽キャブの利便性等の説明会
5. 安全・安心の講習会
6. 大野第一区ホームページへの掲示
7. その他（ ）

問 12 あなたは楽楽キャブ運行に不可欠なドライバーをやってみたいと思いますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 地域貢献やボランティア活動に関心があるので、是非やってみたい
2. 条件がそろえばやってみたい
3. 今はその気がないがいずれはやってみたい
4. 今も将来もその気はない
5. どちらとも言えない

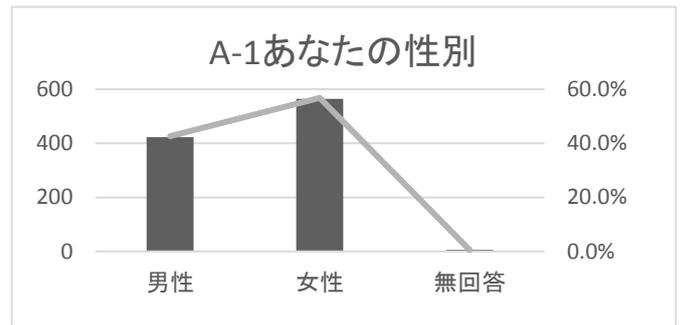
問 13 楽楽キャブ運行を持続可能な事業にするために、どんなことに取り組むべきだと思いますか。ご自由に記入ください。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
お手数ですが、ご記入いただきましたアンケートは返信用封筒で
3月15日(火)までにご投函くださいますようお願いいたします。

「大野一区楽楽キャブ運行に対する意識調査」集計表

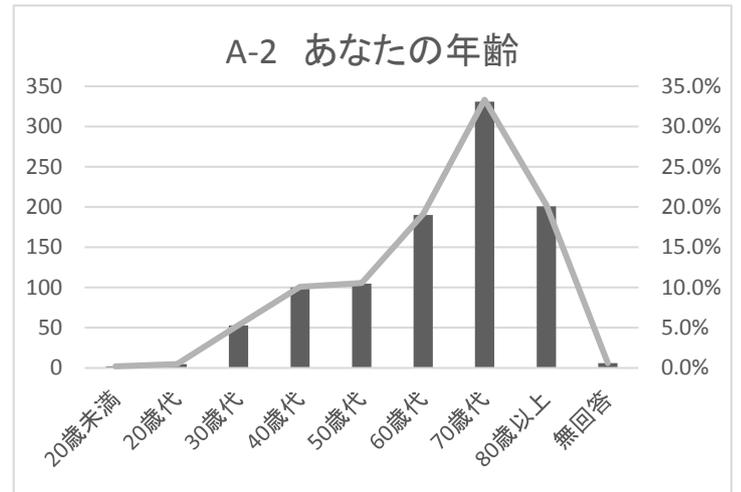
A-1 あなたの性別はどちらですか

	回答数	構成比
(1) 男性	423	42.6%
(2) 女性	564	56.8%
無回答	6	0.6%
計	993	100.0%



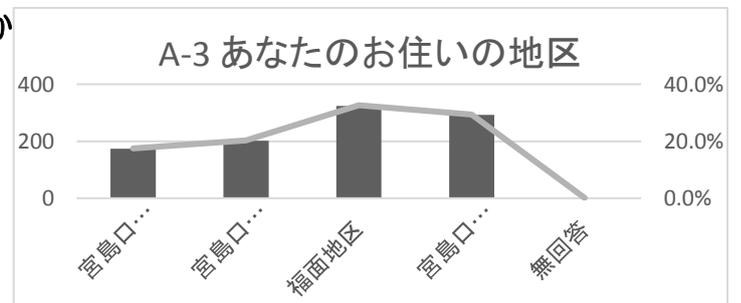
A-2 あなたの年齢はどちらですか

	回答数	構成比
(1) 20歳未満	2	0.2%
(2) 20歳代	5	0.5%
(3) 30歳代	53	5.3%
(4) 40歳代	100	10.1%
(5) 50歳代	105	10.6%
(6) 60歳代	190	19.1%
(7) 70歳代	331	33.3%
(8) 80歳以上	201	20.2%
無回答	6	0.6%
計	993	100.0%



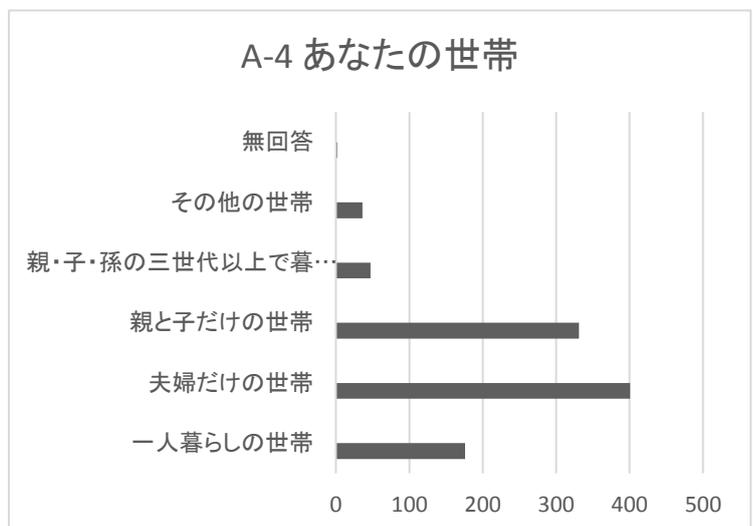
A-3 あなたのお住いの地区はどちらですか

	回答数	構成比
(1) 宮島口地区	174	17.5%
(2) 宮島口上地区	202	20.3%
(3) 福面地区	324	32.6%
(4) 宮島口東地区	292	29.4%
無回答	1	0.1%
計	993	100.0%



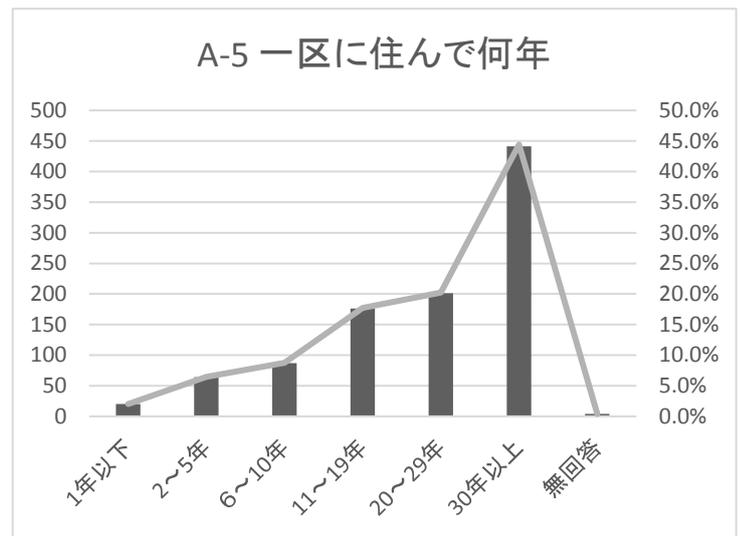
A-4 あなたの世帯はどちらですか

	回答数	構成比
(1) 一人暮らし	176	17.7%
(2) 夫婦だけの世帯	401	40.4%
(3) 親と子だけの世帯	331	33.3%
(4) 親・子・孫の三世代以上で暮らす世帯	47	4.7%
(5) その他の世帯	36	3.6%
無回答	2	0.2%
計	993	100.0%



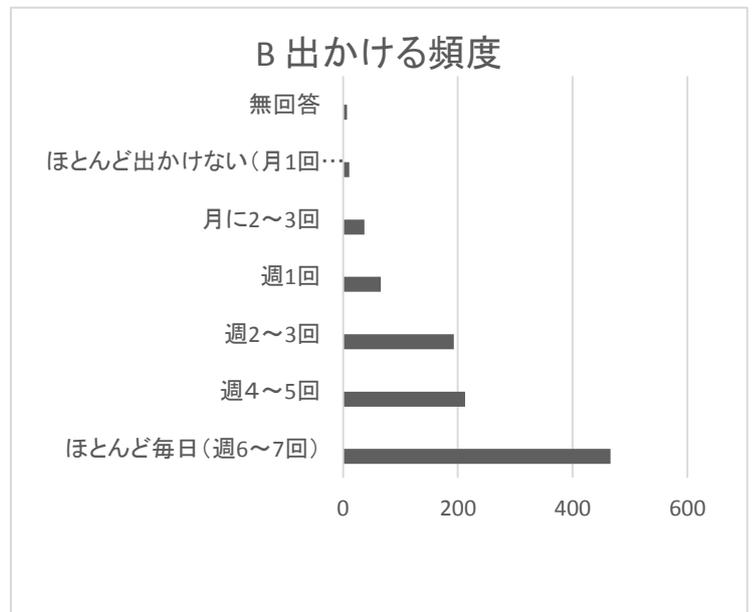
A-5 あなたは大野一区に住んで何年になりますか

	回答数	構成比
(1) 1年以下	20	2.0%
(2) 2～5年	64	6.4%
(3) 6～10年	87	8.8%
(4) 11～19年	176	17.7%
(5) 20～29年	201	20.2%
(6) 30年以上	441	44.4%
無回答	4	0.4%
計	993	100.0%



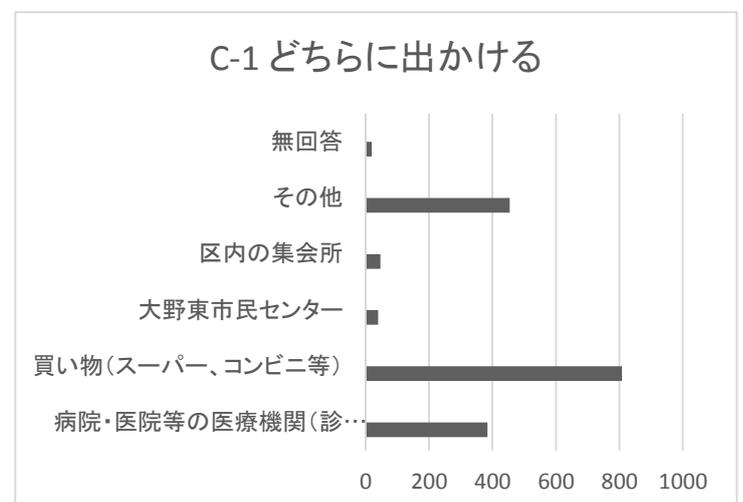
B あなたは普段家から出かける頻度はどのくらいですか

	回答数	構成比
(1) ほとんど毎日 (週6～7回)	466	46.9%
(2) 週4～5回	213	21.5%
(3) 週2～3回	193	19.4%
(4) 週1回	66	6.6%
(5) 月に2～3回	37	3.7%
(6) ほとんど出 かけない(月1 回以下)	11	1.1%
無回答	7	0.7%
計	993	100.0%



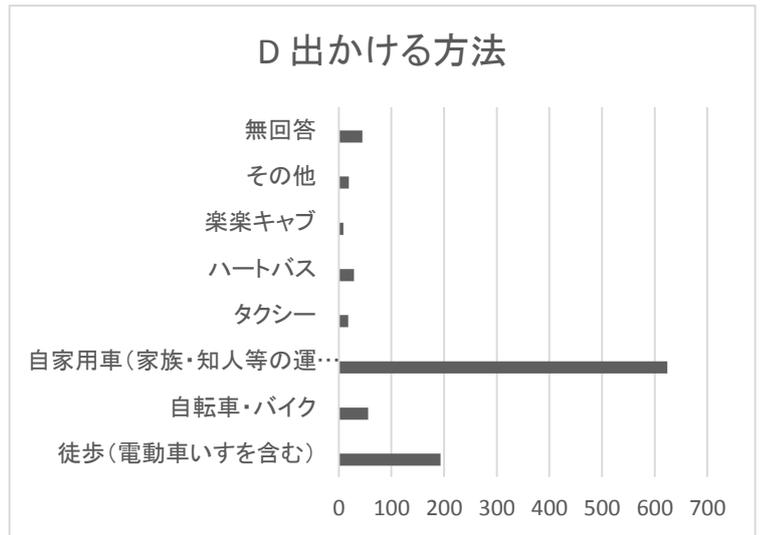
C-1 あなたはどちらに出かけることが多いですか(3つまで)

	回答数	構成比
(1) 病院・医院等 の医療機関 (診察、リハ ビリ等)	384	21.9%
(2) 買い物(スー パー、コンビニ 等)	808	46.1%
(3) 大野東市民 センター	40	2.3%
(4) 区内の集 会所	47	2.7%
(5) その他	454	25.9%
無回答	19	1.1%
計	1752	100.0%



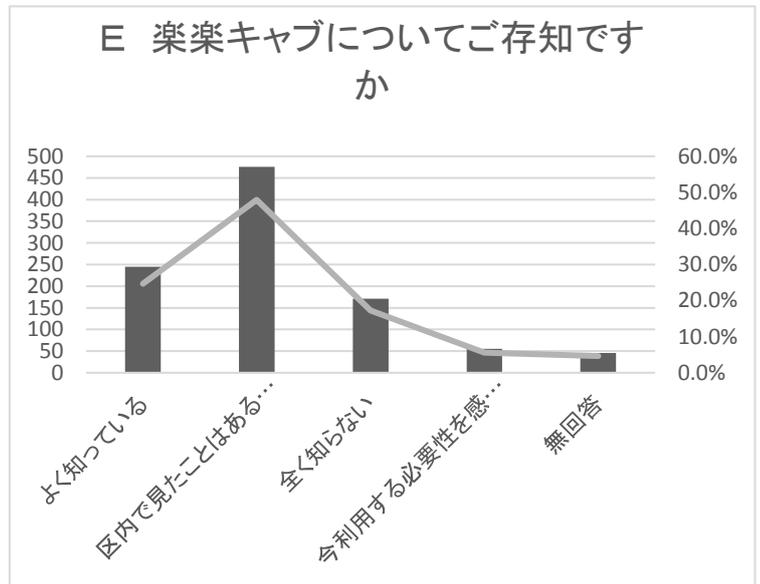
D あなたは出かける時、主にどのような方法で行きますか

	回答数	構成比
(1) 徒歩（電動車いすを含む）	193	19.4%
(2) 自転車・バイク	56	5.6%
(3) 自家用車	624	62.8%
(4) タクシー	18	1.8%
(5) ハートバス	29	2.9%
(6) 楽楽キャブ	9	0.9%
(7) その他	19	1.9%
無回答	45	4.5%
計	993	100.0%



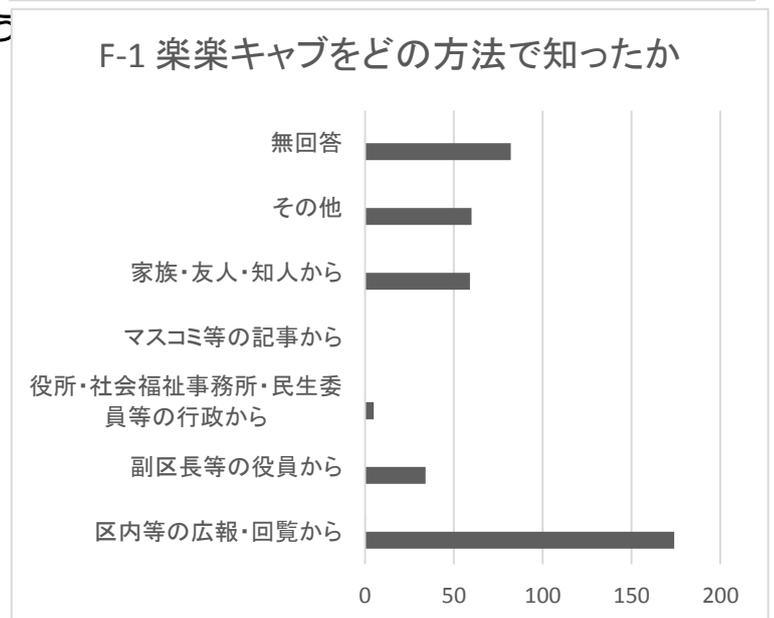
E あなたは楽楽キャブについてご存じですか

	回答数	構成比
(1) よく知っている	245	24.7%
(2) 区内で見たことはあるがあまり知らない	476	47.9%
(3) 全く知らない	171	17.2%
(4) 今利用する必要性を感じないので興味がない	55	5.5%
無回答	46	4.6%
計	993	100.0%



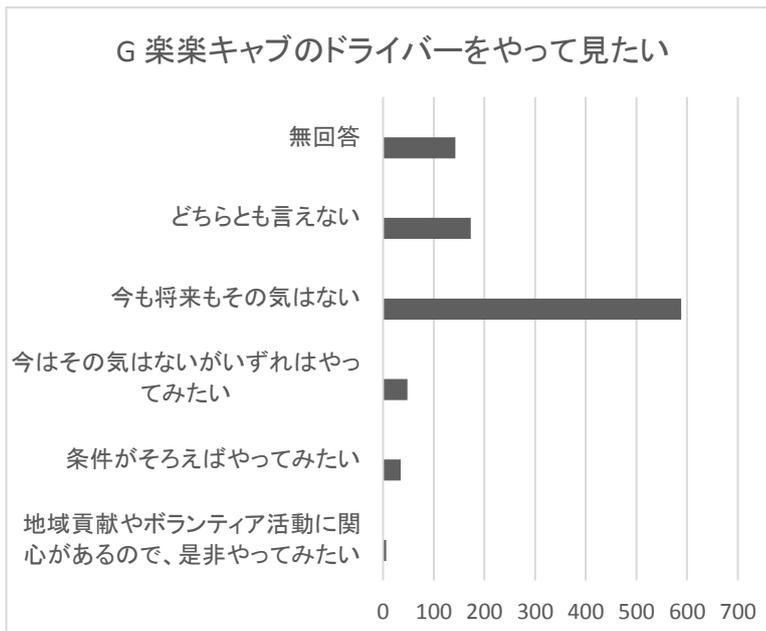
F-1 あなたは楽楽キャブについてどのような方法で知ったか

	回答数	構成比
(1) 区内等の広報・回覧から	174	42.0%
(2) 副区長等の役員から	34	8.2%
(3) 役所・社会福祉事務所・民生委員等の行政から	5	1.2%
(4) マスコミ等の記事から	0	0.0%
(5) 家族・友人	59	14.3%
(6) その他	60	14.5%
無回答	82	19.8%
計	414	100.0%



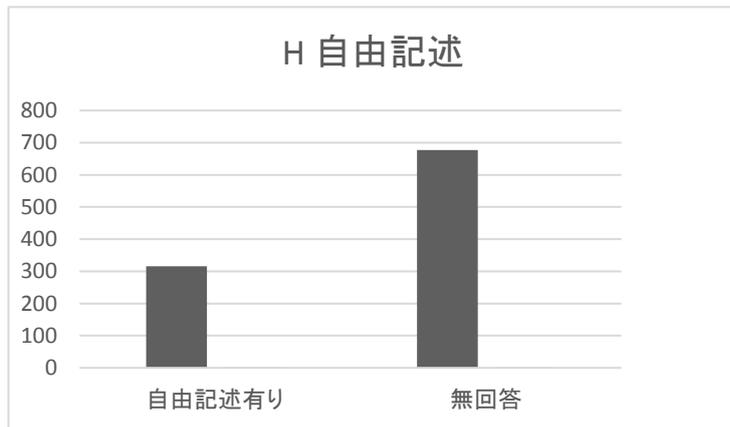
G あなたは楽楽キャブに不可欠なドライバーをやってみたいと思いますか

	回答数	構成比
(1) 地域貢献やボランティア活動に関心があるので、是非やってみたい	6	0.6%
(2) 条件がそろえばやってみたい	35	3.5%
(3) 今はその気はないがいずれはやってみたい	48	4.8%
(4) 今も将来もその気はない	588	59.2%
(5) どちらとも言えない	173	17.4%
無回答	143	14.4%
計	993	100.0%



H 楽楽キャブ運行を持続可能な事業にするために、どんなことに取り組むべきだと思いますか

	回答数	構成比
(1) 自由記述有り	316	31.8%
無回答	677	68.2%
計	993	100.0%



性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	30代	福面(大野)	30年以上	子育て世代も乗れるようになると良いと思う
男		福面(大野)	30年以上	利用するにあたってどの様な手続きをすればいいかお知頂きたい。楽楽キャブの運行しているのをよく見るのですが、乗っている人をほとんど見た事がないです。どうしたら乗ってもらえるか、努力しないとイケないと思う。利用率を上げるため①時間帯をはっきりさせる②買物客（ピュアークック・フジ等）③会議等に合わせる運転時間で運行する。
	70代			
女		福面(大野)	20年以上	私は今は徒歩やバスで働くことができますので現状維持で良いと思います。立場で希望は違ってくると思いますので、今はバスを見かけるだけで感謝の念で一杯です。よい環境で暮らせる日々が続きますよう自分なりに努力の日々です。
	70代			
男	70代	福面(大野)	30年以上	免許証の返納間もなくします。よろしくお願ひします。
男		宮島口	20年以上	楽楽キャブの運行ルート、時刻表があれば利用しやすいかも。スマホが使えない人もいる。
	70代			
女		宮島口	20年以上	楽楽キャブは運行場所が全域でないから乗るきかひがないし、年寄りだけが乗る乗り物と感じています。 もっと若い者～年寄りまで色々な人がどこからでも乗れるようにしてほしい。そうすれば皆が喜ぶと思う。
	30代			
男	60代	福面(大野)	30年以上	鈴木さんご苦勞様です。 利用を広めるためには、土曜日の運行を考えてみてはいかがですか。病院
男	70代	宮島口上	10年未滿	体の健康を保つには体を使うことが重要です。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	私はよく乗せてもらって居ります。もう少しお金を出してドライバーさんのお茶にでもして上げたい。
女		福面(大野)	30年以上	今は利用の必要がなくても、先で利用したいと思う人も多いいと思います。もっとオープンに楽楽キャブの利用の条件とか、料金などを広く区民に公開して欲しい。
	70代			
男	60代	宮島口東	20年以上	もう少し積極的にアピールが必要と思います。
男		宮島口東	30年以上	(問11) 市民に知ってもらうには、利用者の年齢を考えると、文字の少ないわかりやすいチラシで時刻表も記入してあるといいと思います。回覧は何枚も重なって回っています。読まれていません。
	60代			
女	50代	宮島口東	10年以上	定期的にわかりやすい運行をお願いします。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	発着の時間が判ると良い。発は判るが着時間が知りたい？
男	70代	宮島口上	30年以上	周知活動&気軽に利用できる環境作りを継続して行ってはと考へます。
男	70代	宮島口東	10年未滿	有料にする。(会員制)月々500円程度?(逆に利用度を高める為にも)
女		宮島口東	20年以上	現在需要と供給のバランスがどの程度かがわからないが、持続可能な事業にするためには、楽楽キャブのような住民が設立するボランティアの運行システムでは続かず無理がある。住民の会費は広く住民全体に還元できるようにしたほうが良いと思う。たとえば70歳以上の方にタクシー券を配付して(枚数は限られる)〈又はハートバス券〉地域のタクシー会社を利用する。券代金は会費から出せるか?ハートバス券は使用しなくても有料。タクシー券は利用した分だけ全額発生。
	60代			
男	70代	宮島口東	10年未滿	支援を必要とする人の実態調査。ニーズ調査(経路・時間)
女		福面(大野)	20年以上	見かけた事はありますが利便性などがわかりません。世間に広める為に説明会があればと思います。
	60代			
男	70代	宮島口	30年以上	互いの顔の見えない伝達ではなく、人と人との繋がりを取り組むべき。
男	60代	宮島口東	20年以上	利用方法をもっと宣伝した方が良いと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	高齢化が進めば必要な移動手段として必要性はもっと向上すると思います。
男	50代	宮島口上	30年以上	全く知りません。申し訳ございません。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	家の玄関まで迎えに来ていただいて帰りも又自宅迄送って貰えるんでしょうか?料金はいくら?楽楽キャブ運行のシステムを知らない。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
男	80代以上	宮島口	30年以上	どの様にして活用できるのでしょうか。どの様な条件下の方が活用できるのでしょうか。
女	50代	宮島口上	20年以上	自主運営できるようにする。行政に頼らない。
男	70代	福面(大野)	30年以上	持病があるので協力したくてもできない。
男	60代	宮島口東	20年以上	続ける場合 ○60代の若い人を多くとりこんで協力してもらうこと(ドライバー等) ○一定の時間にバスのように路線を組んだらどうか?予約のTELなければ欠行とか ○料金は大野ハートバスと同額 ○ドライバーには時給1000円出すとすればどの位利益を得られるのか? (ボランティアはよくないと思う) 続けるのは難しいと思います。理念はわかるし、協力したいけど現実的にはどうかな??? 私は車を手放したら、歩く・タクシー・ハートBusの利用 歩けなくなったら次のステージを考える。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	楽楽キャブ運行については、全く今までどおり皆様に唯々感謝でございます。私も人様からキャブに乗るのは、あんたが一番よく乗るのではないかと電話もあつたりしましたが人は人。私は本当に有難いと思っています。
男	70代	福面(大野)	30年以上	どの程度の稼働状況なのかを、定期的のに知らせることが大切。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	大野ハートバスなどとの違い、運賃、経路、回数を周知徹底することが利用者増加につながると思います。
女	80代以上	宮島口東	30年以上	・停留所と時刻の地図(予定)が欲しい。・回数乗車券か会員券が欲しい。(確信が持てなくなった私には認めるものが欲しいので)○休日は子供の同好会・少年野球チーム・剣道の会とかに貸し出す。リース的な(広告に
男	70代	宮島口	10年以上	「大野一区ホームページ」があることを知らなかった。「楽楽キャブ」とも周知不足
男	70代	福面(大野)	30年以上	70代後半ですが朝・夕 スクワットをして足腰を鍛えており今のところ楽楽必要としません。
女	70代	宮島口上	10年以上	利用者よりもドライバーの方の育成、研修があるのか心配。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブ利用の必要性：現在のところ利用していないが、年令と共に必要な時がくると思います。
女	60代	宮島口	10年未満	使用する方を増やす為に、私みたいに楽楽キャブをよく知らない人(住民)に詳しいチラシを入れて教えてください。時刻表やルートがあれば知りたいです。又、使い方(方法)や連絡方法も知りたいです。友人が青葉台にいたので使って行ってみたいです。ホームページ(パソコン)苦手なので!!
女	50代	宮島口	10年以上	今迄あまり知りませんでしたが、近所の方から便利だよと聞きました。将来利用することができる様にどんな利用をされているのか、もっと知っておきたいと思っています。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	車ののりおりが大変です。もう少し座席が低く戸(ドア)も簡単にあけしめできるといいなと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	自分が年と共にこの様なシステムがあることは“ありがたい”と感じています。他力本願で申し訳ない気持ちです。持続するには、大変な事業であることはよく理解しています。どうぞ宜しくお願いします。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	利用させて頂いて有難く思っています。
女	70代	宮島口	20年以上	時刻表をわかりやすく。
男	60代	福面(大野)	30年以上	どのような運行システムで運営されているかよく分かっていません。住民の皆さんが分かるような、パンフレットを配付するなど、広告してみるのはいかがでしょうか。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	80代以上	宮島口上	30年以上	1.人が流れる 2.住民が生き生きと暮らし、集う活力あふれた地域の創設 3. 急峻な坂道による歩行困難者の支援（手を差し伸べる）の目的のもとにこの事業に携わり働いておられる方々に感謝申し上げます。
女	70代	宮島口東	20年以上	町内を歩いていると、時々見かけますが、何だか走っているのがもったいない感じがします。私達がキャブを使用できる方法を熟知しているなら使ってみたいです。どうすれば乗る事が出来るのかを知りたいです。
男	70代	福面(大野)	30年以上	ドライバーの皆さんご苦労様です。有難うございます。どうぞ無事故運行をお祈りいたします。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	自分の老い先が分からぬ今、車を手離して(2ヶ月です)ハートバスに頼っています。
男	70代	福面(大野)	30年以上	市の補助が得られるようにする。
男	80代以上	福面(大野)	20年以上	・オンデマンド運行とし会員以外の利用も受ける。・タクシーの半額くらいの利用者負担とする。
女	50代	福面(大野)	30年以上	もっと多くの人に知ってもらうこと
女	20代	宮島口上	10年未満	ドライバー確保
男	60代	福面(大野)	20年以上	乗車する際のドライバーさんへの挨拶、御礼の気持ちを忘れないようにする啓発活動お疲れ様です。
女	70代	福面(大野)	30年以上	問12で4に〇しましたが車の免許持っていませんので。今はバイクで出かけることが多いですが、乗れなくなると楽々キャブを利用させて頂きたいと思えます。もう少し回数があればと思えます。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	「楽々キャブ運行」を知る人が少ない。広報がない？人に教えられて知ったのだが…。6年になるの？利用多くなると増車？1区以外へはどうなの（行かない）
男	60代	福面(大野)	20年以上	乗車する際のドライバーさんへの挨拶、御礼の気持ちを忘れないようにする啓発活動お疲れ様です。
男	60代	宮島口東	30年以上	運用結果の状況報告・利用方法の具体的明示・使用課金の明示 など
男	80代以上	宮島口東	20年以上	大変でしょうが、ガンバッテください。
女	80代以上	宮島口	30年以上	今はコロナの影響もあり外出が少なくなり活用する事もほとんどないですが、今までは大変助かっておりました。頑張っって持続してほしいです。
男	70代	宮島口東	30年以上	自宅周辺で見たことがない。一部の人々だけのもの。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	小生の場合免許を返納させられたが、体の検査から車に乗るのを禁止されました。（1年前）
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	車が走っているのは見かけますが、運賃はいくらか詳しいことがわからないので知りたい。回覧でまわして頂くとよくわかると思う。
男	70代	宮島口東	10年未満	近々自動車免許返納する予定ですので、楽々キャブ運行利用するのに詳しい情報を知りたい。例 手を上げれば乗車できるのか。運行範囲は。（地図で知りたい）
男	70代	福面(大野)	30年以上	赤字にならない運賃とする。
女	60代	宮島口上	30年以上	個人的には自転車もしくは自家用車を使うので良くは分かりませんが、予約の取りやすさ、料金、ドライバーの人柄で乗るのかどうか決めると思いま
男	50代	宮島口東	10年未満	スマホから簡単に予約できるような仕組みができると良いと思えます。
女	60代	宮島口	30年以上	利用するためにキャブ停留所の認知、運行時刻の認知、費用、ルートなど詳しく知りたい。全然知らない。
男	80代以上	宮島口上	30年以上	気持ち良く楽しく利用させていただいています。キャブのお陰で一人暮らしが出来ていると言われる人もおられます。（元気な時は）
男	70代	宮島口東	20年以上	一人暮らしの人、自家用車の利用が出来ない世帯をターゲットにして取り組むべきだと思います
女	70代	宮島口東	20年以上	将来的には便利だと思うのですが、利用しやすいようにチラシや回覧で知らせていただければと思えます。
女	50代	宮島口上	30年以上	どうやったら利用出来るのか知らないなので、ピュアークックやフジグランの駐車場で、デモストレーションでもしたらどうでしょう。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
男	70代	福面(大野)	30年以上	我が家では近い将来、免許返納になることでしょうか。その時には足が無くお世話になると思います。運行は現状でOKですが、年一回の回覧で乗り方(依頼方法)を教えてください。
男	60代	宮島口東	20年以上	ドライバーの待遇。
男	60代	福面(大野)	30年以上	継続的なアピール。
女	40代	宮島口上	10年以上	もっと積極的に周知した方が良い(どのような型(方法)でも良いと思います)利用する人が、若い人達も利用出来れば(子育て世代)さらに良い。
男	40代	宮島口	10年以上	どこかの法人や企業と連携をお願いする。
女	70代	宮島口	30年以上	もっと宣伝した方がよい。ほとんど周りの人は知らない。老人会会費から200円徴収した意味が分からない。運営がそんなに苦しいなら区費に上乘せすることも考えては…?多分反対されると思うが…会員制ではなく一回いくらにした方がよいのでは。利用しづらい。気楽に乗れない。
女	70代	宮島口上	30年以上	運行していただく事に感謝しております。高齢になって行く上、利用したいと思えます。今後ともよろしく願いいたします。
男	70代	福面(大野)	30年以上	台数を増やす。
男	70代	宮島口東	20年以上	利用したいが私の方は「楽楽キャブ」のルートから外れている。ルートの再考を願いたい。ルート・時間を全戸に周知して欲しい。どこを通っているのか分からない。PC・スマホetc使わないものにはホームページは見られない。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	ルートの回覧、試乗会等で知らせたい。
男	70代	宮島口	10年以上	運行ルート、時間が明確でないのをもう少し。
女		福面(大野)	10年以上	広報に力を入れて利用者さんをふやす。
女	70代	宮島口東	30年以上	車いすの人が利用出来るようになれば助かります。
男	60代	宮島口東	20年以上	ドライバーの待遇。
男	60代	福面(大野)	30年以上	継続的なアピール。
女	40代	宮島口東	10年以上	楽楽キャブの運行状況について、もう少し詳しく調べていないと何ともいえないです。勉強不足ですみません。
男	70代	宮島口上	30年以上	良い取組みをされていると感心しました。永く継続するには受益者負担が欠かせないと思えます。
男	70代	宮島口東	20年以上	1.教宣活動を頻度よくする。2.老齢家族、独居者へ個別に教宣する。3.練習運行を上記者へ一・二度試行する。
男	70代	宮島口東	20年以上	PRや説明会、試乗会などで存在自体を知らせてほしい。
女	70代	宮島口	30年以上	ドライバーとして適正な能力を持った人を育成するよう計画する、心がける
女	40代	宮島口	10年以上	このアンケートの切手代など勿体ないように思います。回覧板や班長が集めても良かったのでは…?
女	40代	宮島口東	10年以上	利用できる対象者の条件やルートなど詳しい説明や、利用者さんの声が聞けたら良いかなと思います。
男	40代	宮島口東	10年未満	行政支援、協賛企業、多少の自己負担、ドライバーの「仕事」になる条件の確保。
男	70代	宮島口	10年以上	運行の内容・利便性など、あまり知られていないのではと思います。問11の方法などにより、より多くの人に知らせることが出来るかも?
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	1・2カ月毎位、入会の仕方から運行の道順・時間表等告示してもらえれば、もっと身近に感じる事が出来ると思います。いつもどこで止まるのだろうかと思いながら見送っています。色々知りたい事がたくさんあります。
女	60代	福面(大野)	30年以上	高齢者が集う場所でPR…デモンストレーションで分かり易く。
男	70代	福面(大野)	30年以上	ドライバーの教育の徹底(特に交通マナー)。運行経路及び利用方法の再度周知徹底。
男	80代以上	宮島口	10年以上	利便性を問うと採算性がネックとなる。
男	60代	宮島口上	10年未満	時刻表・乗車場所をチラシ等で知らせて欲しい。全く知らないから。
男	30代	宮島口上	10年未満	ソーラーや電気で動く自動車に変更する。
男	70代	福面(大野)	30年以上	キャブの利用方法について詳しく書いたパンフレットを各家庭に配付するのが良いと思います。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	70代	宮島口	30年以上	運行ルートがわからない。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	乗車できる駅・時刻をある程度記載されたものが欲しい。途中でも合図すると乗せて頂けるのは有難いです。年会費などについても。楽楽キャブについて知らない方が多いと思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	何時もご苦労様です。
男	70代	宮島口東	20年以上	幸いにして現在は利用を考慮しておりませんが、いつの日か利用せざる時が来た時には、曜日を決めてスーパーへの買い物(1区内を廻って利用者に乗せスーパーへ行き2~3時間後に迎えに行く)等タクシーで買物に行っている人を見かけます。曜日・時間・コースをきめて近くのスーパーを廻る。一区内の移動しか認められていなければ難しいかも。・過去の利用者の内容を知りたかったですね。
男	70代	宮島口	30年以上	日頃から毎日のコースがあるとすれば、走らないコースも走ってCMするのも良いのでは？
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	発足時の頃、女性グループ(6~7人)で利用し、「定員一杯ですからもう乗れません」と断われた筈が2回ありました。しかも宮島口からの帰り便での事で昇り道を歩いて、辛い思いをしたのであれからは乗らない事にしました。(バス利用です)グループでの乗車は禁止して下さい。
男	70代	宮島口上	30年以上	現状を知らないので提案ができない。
男	70代	福面(大野)	30年以上	収支を詳しく公表する。利用実態と合わせて、単年度でなく6年間の推移が分かるように。
女	50代	宮島口東	10年以上	車が通るのはよく見かけます。内容を把握していないので、何もわからないままですみません。どのような人が利用することが可能で、どんな場面で利用できるのか、具体例や連絡先、運行時間、料金が発生するのかなど細かい詳細を載せたパンフレット等を作成して配布して下さると、利用しやすくなるのではないかと思います。まちのためにいろいろ考えて下さっていること、感謝申し上げます。
女	80代以上	宮島口	30年以上	運行経路が違うので利用できない。(今は)
男	70代	福面(大野)	30年以上	寄付や募金を考えてはどうか。NPOのようなものを組織化する方法はないでしょうか。
男	70代	福面(大野)	30年以上	・運行コース設定の他に、利用者に速やかに目的地まで届ける。・運行サービス(スマートフォン利用等)が必要と思う。
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブ運行会議で色々検討されていると思いますし、歩行出来るうちは1区内は歩行した方が良いと思い、まだ楽楽キャブは利用していませんので、言葉として出すのは難しいです。
男	60代	宮島口東	20年以上	タクシーのように、連絡したら身近な場所に来てもらえれば良いのではないのでしょうか。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	運行しているのを見かけるが、利用方法がわからない。良い事業の取りくみなので、今後も継続し、わかりやすく(利用方法)紹介してほしい。・運行サービス(スマートフォン利用等)が必要と思う。楽楽キャブ運行が『高齢者の集い』に発展して下さる事を期待します。
男	60代	宮島口東	30年以上	年配の方に積極的にアピールし、チラシ等をポストインするようにしないと、存在自体知らない人が多いと思う
男	70代	宮島口	30年以上	1. バス停まで距離があるので利用しがたい? 2. 採算がむづかしい? 3. 安全性、年寄が運転? 以上解決出来るかな?
女	70代	宮島口東	10年以上	その存在を多くの人に知ってもらおう。
女	70代	宮島口	30年以上	海岸近くの宮島口から山の方へ向かっていくこと事態が高齢者にとって困難。海岸沿いの身近な場所にお年寄り向けエクササイズ等を指導してくれる場所がある方が数倍有り難い。
女	80代以上	宮島口	30年以上	歩いて10~15分で市電にてフジ、アルクへ行く。今のところ必要ない。
男	80代以上	宮島口上	20年以上	現在準備中と言うことですが、公報を積極的にやっていただけたら助かるかなと思います。大変だとは思いますが、よろしくお願い致します。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	40代	宮島口東	10年未満	必要性、利便性を周知して、若い人にもっと知ってもらえた方が良いと思います。今は必要ない人も、将来お世話になると思えば、何か協力できることがあるかも。
女	50代	福面(大野)	10年未満	ドライバーさんはボランティアでしょうか？であれば有償にすべきと思います。また、利益が出ること(せめて赤字ナシ)が持続のカギだと思いますので、平日日中は無償(?今どうか分かりませんが)もしくは格安でよいと思いますが、早朝や夜などバスでカバーできない時間帯、場所などにウーバーのような感じで動いていただけるシステムであれば少し高くても利用します。(ただしタクシーよりは安く)
男	30代	福面(大野)	10年未満	周知する。何をしているかまだよく分かっていない。ただ地域の人間のためにあるのだなと認識している。
男	80代以上	宮島口	30年以上	受益者負担
女	70代	宮島口東	20年以上	以下にあげる事柄を住民に周知させることが重要と思われる。 <ul style="list-style-type: none"> ・楽々キャブと公共の乗り物の違いは何か。 ・料金はかかるのか。 ・運行ルートや時刻というものがあるのか。 ☆現在、利用している人以外の住民はキャブの利用の仕方など全くわからないのが実情。利用している人はどのようにその情報を手に入れたのか。
男	50代	宮島口上	10年未満	<ul style="list-style-type: none"> ・地域と関係のある団体、企業との連携できる仕組みを強化していく。(例えば、宮島ポートルート、環境に良い車両促進役として運行、・・・買い物ルート定期便) ドライバー等、課題が多い中、思いつきレベルですが参考となれば幸いです。持続を切に願います。 ・一方、乗客を増やす工夫も。
男	60代	宮島口上	30年以上	運用資金を充実させるために 1. ボランティアによる廃品回収などの実施を行う。(本や新聞なども含む) 2. スーパーや公共施設などいろいろな場所にて募金活動に協力してもら
女	60代	福面(大野)	30年以上	今は必要としていませんが興味はあります。利用するにはどのような手順をふむのか？ また、運行時間、ルート、停留所等、必要な方にはハートバス運行表の様な時刻表(おおのハートバス、ささき観光、廿日市市建設部都市計画課作成で各家庭配布)があると便利だと思います。又、料金等何も知りません。今後高齢化が進んで行く中で、需要は伸びるかと思えます。必要になった時利用出来る様、詳しい回覧があればいいと思います。説明会には行かないですが、折角この様な事業があるので、皆が便利に使い易い方法で持続出来ればいいと思います。宜しくお願いします。
女	70代	宮島口	30年以上	宮島口駅裏の方に住んで居ますが、上の方の病院へ行く事があった場合、気軽に乗れる様になれたら良いと思います。
女	60代	宮島口	30年以上	運転手さんの確保。安全の運転とそれに見合う報酬が必要と思う。
男	70代	宮島口東	10年以上	<ul style="list-style-type: none"> ・楽々キャブが有る事を初めて知った。 ・キャブが走るルート、又料金等を、各家庭にチラシ等を配ってもらいたい。
男	40代	宮島口	10年未満	子供見守りの一端を含めてもいいかもしれません。やっているかもしれませんか。
男	40代	宮島口上	10年未満	運行するための資金の確保。
男	70代	福面(大野)	10年未満	ルート上で乗車、降車地の近隣指定がお願いできればありがたい。
女	60代	宮島口東	10年以上	よく分かりません。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	・申し込む方法とコースと時間
女	70代	宮島口	30年以上	・利用者の声 どこでも手をあげたら乗れるのでしょうか？(9月末)免許を手離すのでいろいろ知りたいです。『走るのを中止にしないで』。ゆっくり走っているので安全を守っているんですね。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	70代	福面(大野)	10年以上	ハートバスとは別の交通手段として、ハートバスには対応できないコースとか場面に活用する事に限定しているのですが、現在運行をすすめている方々と利用者との世代差がないことが心配です。10年くらいの世代差の中で、運用者から利用者へと円滑な交替ができれば良いですね。
女	80代以上	宮島口東	10年以上	・停留所がわからない。・宣伝不足と思います。・時刻表もわかりません。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	病院通いに利用させて頂いています。今後共継続方宜しくお願いします。
男	70代	福面(大野)	30年以上	私は毎日病院に通い、今は車を自分で乗り、通ってます。現在は安全を守り運転しています。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	今後もぜひ続けて行ってほしいと思います。今は元気ですが、足が悪くなって来た時にはぜひ利用したいと思います。
男	60代	宮島口東	20年以上	楽々キャブは今回初めて知りましたが、詳細はわかりません。まずは、周知が必要ではないでしょうか。
女	50代	宮島口東	10年以上	一区内にある飲食店と協力して、〇〇を食べに行こうツアー(?)で募集をかける。一区内のお店の紹介もでき、つながりができると良いかな。
男	70代	宮島口	10年以上	使いやすいルート設定。
女	40代	宮島口	10年以上	説明不足だと思います。同封の「楽々キャブとは？」の紙ですらわかりません。☆どうやって乗るの?☆タクシーの様なもの?(どこでも自由に行ける)バス?(決まった場所)☆お金は?☆年齢は?・・・わからないことだらけです。もっと詳しく知らせるべきです。あと、存在を知らせるならスーパーやバス停、郵便局、お店、出来る限り多くの場所に貼るべきだと思います。
男	70代	宮島口	20年以上	(現在の運行ルートは知りませんが!)交通弱者の調査を行った後、JA総合病院、主要スーパー巡回ルートか??
男	80代以上	宮島口東	30年以上	事業内容が全くわからない。～ハートバスのこと?
女	60代	宮島口	30年以上	時々利用しています。ありがたい事です。今後もよろしくお願いします。
女	60代	宮島口	30年以上	時々利用しています。ありがたい事です。今後もよろしくお願いします。
男	60代	福面(大野)	20年以上	利便性(特に頻度)の向上と、多くの方が利用するようになるための広報。
男	60代	宮島口	10年未満	あまり知りませんが、運賃とかコースが良かったら利用するかもわかりません。
男	70代	宮島口	30年以上	・老人会の集会の時、アピールをもっとやればよいと思います。 ・私達も今は元気で、運転ができなくなると思うので人事ではないので、利用するようになると思います。
女	70代	福面(大野)	10年未満	歩行困難になった時大変助かるので、持続運行をお願いします。今はできるだけ歩いて行動できるように努力しています。
男	70代	宮島口東	10年未満	詳しいことを何も知らないなので、よくわかりません。公園の敷地内に停まっているのを何度か見かけ、不思議に感じていました。・・・ちょっと違和感を感じてしまって・・・
男	60代	宮島口上	10年未満	不平等が生じているので、継続は困難と思われる。一部の人のみ利用している
男	80代以上	宮島口	30年以上	私は駅裏ですが(2丁目)利用する事が出来ません。駅前に出て利用するのですか?
男	50代	宮島口東	20年以上	利便性の向上
男	70代	福面(大野)	30年以上	ハートバスの経営と関連あるので、無理とは思いますが、楽々キャブがフジグランまで運行先を延ばせればと思いますが・・・。又は、阿品中央ナフコには無理でしょうね?
女	60代	宮島口	20年以上	・コース JR駅、フジとか。・乗り降りがみやすいようになると良い。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	70代	福面(大野)	30年以上	今は元気で車に乗って外出しているけど、体の調子が悪くなり車の運転も出来なくなった時は、お願いしたいと思っていました。年齢が高い人が沢山いらっしゃるの、すごく助かると思います。
女	40代	宮島口上	10年未満	楽々キャブがどのようなものか知らないの、どんな人が使えて、どこまで行けるのかとか、利用方法とかを広めていただければと思います。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	運行コース、利用料金の有無、運行日、時刻等々全く知りませんが、広報紙等でアピールすべきだと思います。
男	80代以上	宮島口上	20年以上	①時間厳守 ②定めた通りに運転すること ③挨拶の一言ぐらい言葉をかけ合う。
女	30代	宮島口上	10年未満	SNS等で若い世代にも認知してもらい、はば広い世代が利用できるように考える事が大切だと思います。(どうやったら利用できるのか、具体的に、どんなことで利用できるのか等)
女	60代	宮島口上	20年以上	燃料代、運行経費を増額されても良いかと思っています。
女	80代以上	宮島口東	10年未満	足腰がわるいのでとても助かっています。病院や買物等近くにないの、ありがたく思っています。年間の1,000_は安いのもう少し出したい気持ちです。ドライバーさんも皆さんやさしくていい人でよかったです。
女	60代	福面(大野)	30年以上	ボランティアだけに頼るとどうしても無理が出てきます。事業にするからには、やはり採算が必要だと思います。
女	60代	福面(大野)	30年以上	近所の人の話では、時間がかかるので歩いた方が早いという声を聞きました。みなさんに満足いくように、というのはむずかしいのではないのでしょうか。ルートを短くして、不便さも少しは受け入れてもらわないと。それか、タクシーか。
男	70代	宮島口上	30年以上	交通弱者が多くなっているの、今後も助け合いながら、もっと宣伝をし継続してほしい。何れ自分たちも利用すると思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	一区や組等の集会で説明会を開き、皆様の希望収集しては？
男	80代以上	宮島口上	30年以上	「楽々キャブ」の運営状況のPRを周知したら。事業が順調なのか、問題点があるのかetcを周知し、協力すべき点等有れば明らかにしたら如何。コースとして阿品駅を含めてほしい。
女	60代	福面(大野)	20年以上	フジグランナタリーは、大野(一区)は、配達しない。ピュアクックも、買い物は、大野へ行くしかないのか。
男	70代	宮島口上	10年未満	どの様に運行しているのか解らないので、意見の出しようが無い。
男	40代	宮島口東	10年以上	運営資金のことを考えると、全世帯が何かしら利用できる仕組み。人ではなく荷物運搬など。朝夕の通勤、通学利用。(大野東市民センター～宮島口駅)。
女	30代	宮島口上	30年以上	・一区のイベント時に募金を募る。・例えば、このアンケートも、組長→副区長→鈴木さん宛にすれば費用はもっと削減できたと思います。このアンケートに郵送代をかけたことにびっくりです。ムダな費用をなくすることも大切だと思います。・無料なのか？ どのルートや時刻表なのか？ 利用方法は？ それについて何も資料がないのにアンケートにこたえようがありません。
男	80代以上	福面(大野)	10年以上	利用方法をもっと広めるべきだと思います。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	ご苦労様です。当地にとっては必要不可欠な事業です。安定運営のため、運転手さんの確保、運営経費、将来に向けての増車等々、課題は多いと思いますが、一歩ずつ進んで下さい。
男	70代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブの運行が一区に移行した事を知らなかった。試行で青葉台居住の方が事前に予約して利用する事ができるとばかり思っていました。案内の通り区のホームページにアップしていただくと共に、運行表を回覧していただければ利用が増えるのではと思います。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
男	50代	宮島口東	10年以上	一度阿品駅からスーツケースを持って歩いていたら、乗せてもらったと子供が言っていました。運転手さんから声をかけて頂いたようですが、何かわからない車に半信半疑だったようです。皆が使えるものを目指すのであれば、あらゆる場でPR活動が必要。また、乗れる基準があるんでしょうか？
男	50代	宮島口上	30年以上	自動運転
男	80代以上	宮島口	20年以上	行政の支援
男	50代	宮島口東	10年以上	良い取組と思うので、地道に展開下さい。
女	70代	福面(大野)	20年以上	地域住民が生活圏においてよく利用する、もみじ郵便局とか、阿品駅（JR、広電）とか、スーパーフジまで運行すれば（“一区ではなく、二区とか阿品は他地域だから行かない！”と言うことではなく・・・）、もっと利用者が増え、運行持続可能につながると思う。
		宮島口上	20年以上	楽々キャブの運行は大変良いことと思います。停留所が判らず、詳細に説明をお願いします。坂道に住んで居りますので、この企画は良いですネ。有難
男	50代	宮島口東	10年以上	更にイベントやポスター等の周知であったり、若者たちにも、もっと協力できる状況をつくり、話し合える場をつくってもらえたら。弱者だけじゃなく、これからの地域を担う若者を育成するためにも。頑張ってください。いつも大野第一区の為にありがとうございます。
女	40代	宮島口上	10年未満	楽々キャブ、何となくは知っていますが、くわしくは知らない。とっても親切な運行ですので、若い世代にも伝われば、親にも（同じ地区）はなしが出来てよいと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブについてよく知らない人も多いのではないかと思います。「回覧板」とか「ちらし」とかを通じてでも、この事業の内容をもう少し詳しく知る機会があれば・・・と思います。
女	60代	宮島口上	30年以上	手続きを明確にする。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	小生年令的に、自家用車を手放すべきと思っている。高令者とすれば、1時間に1～2本位の本数と運行ルート、運行時間の正確性等が満たされれば、即利用を始めたい。楽々キャブ運行の進展を願っております。
男	50代	宮島口上	10年以上	キャブの利用者は一部の方に限られていると思われま。導入目的がその方々を対象にしている以上、やむを得ないことと思いますが、多くの方がその存在の意義をわからないまま事業が衰退する危険性があると考えられます。問11の設定にあるとおり、周知をしっかりとし、導入目的に沿う形でイベント等の活用を図っていかれたらと思います。大変すばらしい取り組みで、事務局の皆様のご苦勞は絶えないと思いますが、がんばっていただきたいと思います。
男	40代	宮島口上	10年未満	お金を少しいただいた方が利用者も遠慮なく使えるのではないのでしょうか？介護施設等にチラシを配布する。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	利用を願っているが、全体像がつかめない。町民に広く周知出来る方法があれば・・・。
男	70代	宮島口	20年以上	地域全体が安全に楽に使えるようにしてほしい。
女	70代	宮島口東	10年以上	利用者がふえるといいです。
女	50代	福面(大野)	20年以上	区民皆に周知し、利用者を増やす。今は利用する機会がありませんが、私達が必要とする時もあったらよいと思います。
女	50代	宮島口上	30年以上	若い世代にもしっかり周知ができるとよいのかな、と思います。知ることによって「自分にもできる何か」を見つける人もいるかもしれないので。
男	60代	宮島口上	20年以上	回数を増やして欲しい。買物（フジ、ユアーズなど）に利用できる便を考えて欲しい。
女	40代	宮島口東	10年未満	いつも地域の発展の為、御尽力頂きありがとうございます。応援しております。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	60代	宮島口上	30年以上	私もあと10年は自動車に乗ると思うので、皆さんが活用してもらって欲しいです。
女	60代	宮島口東	10年以上	ルートや料金、利便性の宣伝をもっとやる。今は、必要性を感じてないが将来は利用したいので
男	50代	宮島口	10年未満	運行時間(スケジュール)を充実させる。利便性を向上させる事が必要と思います。
女	70代	福面(大野)	10年以上	台数を増やす。時間の設定、運行場所、料金等何も知らないので教えて欲しい。
女	70代	福面(大野)	30年以上	時刻表の様なものを各戸に配布していただきたい。今は利用していなくても、いつまでも運転する物に乗れなくなるので、近々利用する為、利便性を知りたい為
男	40代	宮島口上	10年以上	齢者に特化しすぎたサービスになっている。福祉事業であるのでケガ人の駅までの通勤や妊婦や幼児の通院にも利用しやすい運用になれば、利用者も増え、ボランティアでの協力も増えると思います。
男	60代	宮島口上	30年以上	広報による周知。利便性の向上。市による補助。楽楽キャブの運行会議の運営、アンケートの実施、ありがとうございます。
女	60代	福面(大野)	30年以上	行く行く自動車の運転が難しくなると思うので、これからも長く続けていただきたいです。
女	40代	宮島口上	10年未満	宣伝する！ 時間帯、停車場所、使用年齢、料金など全く知りません。
女	40代	宮島口東	10年未満	一区住民のためにいろいろ考え動いて下さり、いつも感謝しています。今はまだ不自由はないですが、先の老後を考えると、一区にいるとは、いろいろ手厚い部分も多くあり安心感もあります。
女	40代	宮島口	10年以上	持続可能な事業だと思います。持続するには経費がかかりすぎる。宮島競艇からの収入なしで持続できなければ“廃止すべき”区費だけで運営するべき。宮島口地区には何も還元されていません。不公平です。一区なのに！ムダとは言いませんが公平な事業ではない。
男	70代	福面(大野)	20年以上	誠に申し訳ない事ですが、「現状、当一区において何となく素晴らしい事業展開をされている様だ…」程度の認識しかありません。当事業について、今ひとつ分かっておりません。できれば具体的事業内容、活用方法等、分かる資料が欲しいです。なお、事務局の方々のご尽力には本当に感謝！感謝です。ご面倒をおかけしております。
女	70代	宮島口	20年以上	無理だと思いますが、もう少し回数があれば良いと思います。お世話になり感謝しています。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブ試乗会をお願いします。その時いろいろ説明して欲しいです。
女	40代	福面(大野)	10年以上	もっと宣伝すれば良いと思う。(個別にチラシを作る)
男	70代	福面(大野)	30年以上	①多額の区費が投入されている。利用者数、収入、支出などの利用実態や予算、決算などの区民への情報公開が不可欠。②利用するための規則や方法などの周知が不可欠。
男	70代	福面(大野)	30年以上	本地区は車なしでの生活は不可なので、乗れる機会、回数をもっと増えれば良い。
男	80代以上	宮島口上	30年以上	良く利用していますが、現状を続けていれば利用者は増えると思います。今後の円滑な運営を希っています。
男	60代	宮島口上	30年以上	運転手の確保と広報活動。
女	80代以上	福面(大野)	20年以上	大変お世話になって居ります。よろしくお願い致します。
男		福面(大野)	30年以上	駅…連絡等？
男	50代	宮島口上	10年未満	利用方法のPR(告知)を見たことがない。お年寄りに知ってもらうには回覧板に定期的にチラシをはさんでおくのが、よいのではないかと思います。継続するよう頑張ってください。
女	70代	福面(大野)	30年以上	今は利用していませんが、近い将来利用したいです。利用方法を知りたいです。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
男	70代	宮島口東	20年以上	コース、停車場所、時間、料金等、具体的に明示されるものがあれば、利用拡大につながるのでは
男	60代	宮島口東	10年未満	同封の楽楽キャブとは？や大野一区のホームページを観ても楽楽キャブの具体的な利用方法や料金等がわかりません。必要な方は多数おられると思いますが認知度が低いようです。
女	60代	宮島口東	20年以上	せっかくなので誰でも利用しやすく、親しみが持てる存在であれば良いと思います。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	現在は、主人ドライバーですんでいます。いずれお世話にならないといけない事になると思います。事故と隣り合わせの運転手の方、家族の方の気持ちを思うと頭が下がります。ここの処を少しでも心が楽に運転できるような方法が見つかってくれればと思っています。
男	70代	宮島口	10年以上	活動のPR拡大
女	70代	宮島口上	30年以上	病院、郵便局、銀行、スーパーなどのある阿品台にも乗れる範囲を広げてほしい。（ハートバスでは行けないので）
女	60代	福面(大野)	20年以上	今、利用することはありませんが、必要になる時が来るだろうと思うし、必要な事業だと思います。そう思った時に、気軽に利用できるよう、普段から目にするところでのPRがあったらよいのではないかと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	利用者や利用を考えている人の意見をよく聞いて、改善していくこと。会計状況はよくわかりませんが、赤字なら市、企業、個人の寄付も考えてはいかがですか。
女	50代	宮島口上	10年以上	回覧板などにより、歩行困難者の声をきめ細かくひろっていただきたいです。役員の方に近い人しか利用しづらい気がします。
男	60代	宮島口東	20年以上	実状についての情報公開をもっと判りやすくする必要がある。
男	60代	宮島口	30年以上	全区民できるだけ平等に使用できること。（ルート細分化、坂道の上の住人の為でなく下の住民が市民センターやスーパーへ行けること）※（運賃の負担はあっていいとおもいます。）
女	70代	宮島口東	20年以上	チラシ等をポストに入れてほしい。楽楽キャブの利用法など、区間など。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	今の所は足がだいじょうぶなので、歩いています。足腰が悪くなったら、タクシーと同じように、電話をかけたら、家の前まで迎えに来て下さると、いいなあと思っています。あしからず
女	70代	福面(大野)	30年以上	宮島口方面だけの利用しかなく、阿品方面には無理ですか？
男	50代	宮島口上	10年未満	良い事業だと思います。問12 交通事故のことを考えると、4になります。対象の方、利用方法などの周知から実施してみてもいいですか？
男	80代以上	宮島口上	20年以上	運営費用が気になる。
女	50代	宮島口	20年以上	・ホームページを見て考えてみます。 ・地域の為に苦勞様です。ありがとうございます。
男	60代	宮島口東	30年以上	・周知徹底 ・利便性の追求
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	1. 宮島口には特に用事が無い。 2. 阿品へは週2~3回出かける。
女	60代	福面(大野)	30年以上	大野第一区交通弱者・在宅福利支援事業「楽楽キャブ」という名称のように、在宅を支える重要な事業です。利用者も率先して寄付ができるようキャブの中に寄付金箱や、寄付で事業が成り立つことができるような仕組みづくりを、万年青会や女性会の会報などで、お願い文を出すよう、区からもお願いしてはどうかと思います。また、運転手さんは、一区だよりや、万年青会の会報にも募集をされてはと思います。大変な苦勞にいつも感謝しております
女	60代	宮島口上	30年以上	今はまだ自分で運転していますが、出来なくなった時は頼りたいです。そのために、申し込み方法や値段等を知っておきたいです。
女	40代	宮島口上	10年未満	どのようにしたら、乗れるのか、対照者、運賃、時間などの公開

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	60代	宮島口東	30年以上	利用者が前もって、分かっていたら、無駄な運行もなくなるかもしれません。今のところ利用はありませんが、ありがたい乗り物だと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	どんな利用者が、どんな頻度で、何処に行きたいのか？ 住民の総意でムダのない、運行スケジュールの策定出来るかどうか？ 良いプランの作成！！
女	80代以上	宮島口	10年未満	初めて聞いたのですがどんな事ですか。町内の人と話していないから、どんな事かわからないから聞く事もなかった。
女	80代以上	福面(大野)	10年以上	事業を知るチャンス（例えば、利用した人の声、内容について）があれば良いと思う。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	どんな時に利用出来るのか、まったくわからないです。民生委員の正月谷さんが木曜日東公民館に申し込みに行ったらよいと言って下さったのですがハートバスを利用できるのでよいと思っています。
女	40代	福面(大野)	10年以上	利用する本人だけでなく、家族などに存在と活動内容をよく知ってもらうことで、利用が増えれば良いと思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	何時も助かっております。皆さんがもっと利用されたらどうでしょうか。
男	40代	宮島口	10年未満	現時点では高齢者限定のサービスに見える。例えば、子育て世帯でも利用可能なサービスになれば、幅広い世帯が関心を持つのではないかと思います。
女	40代	宮島口上	10年未満	利用方法を知りませんが、のり合いバスの様なものや、個人だけで利用できるタクシーの様なもの。交通弱者は高齢者だけではないはずなので、幅広い年代が利用できる様にしてほしい。近所の高齢者が、楽々キャブがもう行ってしまったのか？わからないと不安そうにまっていたのを見た事があり、病院まで乗せて行きました。予約制なのかも、利用方法も分からない者の意見なので大変失礼な思いをさせてしまいましたらすみません。とてもいい事業だと思います。
男	70代	福面(大野)	20年以上	運行ルート、時間帯、ルート上の主な目的地(駅、病院等)、及び所要時間、乗連希望時の連絡先を記載したチラシを全世帯に配布する。
男	60代	宮島口東	30年以上	完全自動運転車(無人)の導入。継続的に運行していれば、簡単に乗れるでしょう。
女	60代	宮島口東	30年以上	高齢者は、ホームページを見る手段がなかったり、チラシ、回覧を隅々まで見なくて、楽々キャブのことを知らない人がたくさんいると思います。楽々キャブが必要と思われる人に、組長さん、民生委員の方が直接お知らせしたら良いのではないのでしょうか。
男	70代	福面(大野)	20年以上	・時間がかかる。 ・乗り降りが怖い。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	良い事業なので今は利用していませんが、先で利用すると思うので燃料代を協力しております。持続して欲しいので。
女	60代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブそのものの広報。私は、退職後、団地内で見かけるようになりましたが、実態は良く知らないままです。主旨は良いことだと思いますので、しっかり知らせていくと効果的なのではないのでしょうか？
女	40代	福面(大野)	10年未満	楽々キャブが走っているのを見かけたことはありましたが、実際どのようなことをしているのかは、全く知りませんでした。高齢の方や障害のある方にとってはとても良いとりくみだと思います。“楽々キャブ通信”や回覧などで取り組みを知らせたり、こんな事例にこんな風に役立ったなど具体例を示していただくと、目にとまる機会が増えるかと思っています。
男	70代	宮島口東	30年以上	この事業が導入されて、5年ぐらいなるとは思いますが、事業内容や利用方法等があまり知られてないと思います。持続可能な事業にするためには、運行範囲、経路、利用方法、有料か無料か等を具体的に記入した、リーフレットを作成、町内会で回覧するか、高齢者宅に配布してはどうですか。
男	50代	宮島口	10年以上	初見の為、今は特に思うところはありません。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
男	60代	宮島口東	10年以上	市民センターや地区のイベントにリンクした運用にすればよいのではないのでしょうか。
女	50代	宮島口上	20年以上	ボランティアですか？ ほとんどのドライバーの方に良い印象がありません。もう少し思いやりのある運転を心掛けて欲しいです。 楽楽キャブの取り組みは素晴らしいと思います。
女	70代	宮島口東	20年以上	チラシや回覧で運行の状況を知らせてほしい
女	60代	宮島口東	30年以上	・坂道の多い一区お年寄りには、大変便利だと思います。 ・ドライバーは、人の命を預かると言う事で、責任が大きいから大変です。ドライバーも高齢者になりますよね。
女	80代以上	宮島口	20年以上	運転は責任のある仕事なので、ボランティアには負担が多いと思います。せめて、時給などパートの給料が必要ではないのでしょうか。
女	60代	宮島口上	10年未満	走行経路が不明なのでチラシにより明確に示して、利用料金も教えて欲しいです。
男	60代	宮島口上	10年未満	もっと利便性をアピールすべきです。
女	50代	宮島口東	10年未満	若い世帯はホームページを見たことがない人も多いと思います。もっと関心をもってもらえるように、一区ホームページの存在を回覧などでアピールしたらいいと思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	私は、時々利用しています。とてもありがたい事です。コロナがおさまったら、又乗せてもらいたいです。お願いします。
女	60代	宮島口	10年以上	楽楽キャブを利用されている方のいろいろな声を聞きたいです。持続できると良いです。
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブの利用を利用の前日までの予約制とする。ドライバーの計画的確保、拘束時間の負担軽減、運行時間の短縮が図れる。 ガソリン使用量も減少となり、経費の節減にもなる。多少の不便はあっても、無駄な部分を削ぐことが持続につながる。
男	60代	宮島口東	20年以上	幼児をかかえる人、独居の高齢の人、交通手段のない人、関わり方の判らない人、いろいろおられると思います。もっと身近に連絡出来るよう、ハードルを低くできるよう工夫が必要だと思います。我家もあと数年で妻の運転による通院も、車を手放したら終わりです。
女	70代	福面(大野)	10年以上	今は、自力で買物に行けます。楽楽キャブはできるだけ続けて頂きたいです。先でお世話になると思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	分からない。今はまだ車が利用できるのです。
女	70代	福面(大野)	10年以上	今は、自力で買物に行けます。楽楽キャブはできるだけ続けて頂きたいです。先でお世話になると思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	利用した事は無いが、便数、目的地の多様性がどの程度あるのか？ おそらく少ないのではないかと？ 予算が限られている？
女	70代	宮島口上	30年以上	楽楽キャブはよく見かけるが、利用率がわからない。もっと会員をふやして、気軽に利用できたらいいのではないかと。いずれ、車に乗れなくなるだろうから、その時までがんばってください。
女	70代	福面(大野)	30年以上	利用者の状況がよくわかりませんが、気軽に利用出来ると良いのではないのでしょうか。（例）時間、コースとかの見直し
女	70代	宮島口上	20年以上	いつもお世話になっております。そして皆様方のボランティア精神に感謝しております。
男	80代以上	宮島口	30年以上	ほとんど利用していません。
女	60代	宮島口東	20年以上	事業内容をしってもらう。（運行範囲、料金など）
男	70代	福面(大野)	10年以上	利用するため、何時頃どこを通過しているのかわからないこと。（通る道/時間がわかれば利用できる）
男	50代	福面(大野)	30年以上	情報を色々な形で発信して、知名度を向上させること。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	60代	福面(大野)	30年以上	通っているのは見ますが、どうしたら（一人の利用もいいのか？）頼んで利用できるのか？チラシなどで知りたいです。
女	50代	宮島口	10年未満	知らないなので、書きようがありません。すみません。
女	60代	福面(大野)	10年未満	大変お世話になります。必要性をといて、まずはボランティアでかかわる人を増やす。（ドライバーのみならず、事務的な処理をする人員）一区だけでなく他の区を含めて拡大していく。
男	80代以上	宮島口	30年以上	楽楽キャブの収支決算のくわしい報告をしてほしい。
男	40代	宮島口上	10年未満	楽楽キャブに対し詳しい内容、使用しない方にもチラシ回覧、説明会などを開催していくと、いろいろと意見や改善点が見つかると思います。
男	70代	宮島口東	30年以上	大野第一区ホームページへの掲示に限らず、市のホームページの掲示や広報への掲載など、広く地域住民への周知徹底を図るべきと考えます。団塊世代は、早晚、運転免許証の返納を迫られることとなりますので、代替え手段の啓蒙は早晚、喫緊の最重要事案の一つと存じます。
	70代	宮島口	30年以上	利用方法も、どこまで移動するのも、知らないなので、説明チラシがあれば良いと思う。
男	70代	宮島口	10年以上	気軽に利用できるような雰囲気づくり。財政基盤の確保。おんでまんど方式の検討。
男	70代	宮島口上	20年以上	どんなことに使われているか、例を示してください。
男	50代	福面(大野)	10年以上	ハートバスと同じような事をしている印象ですが、もっと車が持てない人に合わせた運用をはいかがでしょうか？例えば、集会所発→フジ→（一時間自由行動）→各家まで送る。
男	30代	宮島口東	10年以上	誰が利用できる？どうしたら乗れるのか？運賃はいくらなのか？区費がいくら投入されているのか？わからない事が多いです。
男	70代	宮島口	20年以上	利用しないのでよくわからない。
男	70代	宮島口東	20年以上	区民全体に楽楽キャブの利便性の説明を丁寧に数多く持って欲しい。
女	70代	福面(大野)	10年未満	ハートバスのように時刻が決まっている方が乗りやすい。ハートバスの便数を増やしてほしい。
女	30代	福面(大野)	10年未満	乗り方が分からないので、乗り方の周知が必要かと思います。
男	60代	宮島口東	30年以上	運行状況、実態、案内等周知
女	30代	宮島口上	10年未満	高齢者向けの者と言うイメージしかないなので、若い人でも乗れるようになったら良いのになと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	ハートバスとのちがいははっきりさせてはどうでしょうか？私にとって今後必要になるので事業を続けてほしい。
女	40代	宮島口上	10年未満	予約制なのか、すぐ乗れるのか、年齢制限があるのかなど知らない事が多いので、回覧やチラシがあると分りやすいです。母と同居しているので、知っておきたいです。
女	50代	福面(大野)	10年以上	チラシや回覧で、具体的にどんな利用のし方があるのかお知らせがあるとうれしいです。高齢の父と母が近くに居るので、何か利用できることがあればしたいです。
男	70代	宮島口上	10年以上	乗車対象者を明確にPRし、利用者にかたよりが無いように利用方法（含む手続き）に充分配慮願いたい。それが出来ないなら様なら楽楽キャブを廃止しタクシーチケットの無料配布を検討すべきです。
女	70代	宮島口上	30年以上	現在利用していません。理由は運行時間と利用したい時間があわないため。
男	80代以上	福面(大野)	20年以上	乗降が便利な車両にする。
女	60代	宮島口	10年以上	良くわからず、協力あまりできませんが、運行継続してほしいと思っています。

性別	年齢	居住地区	居住年数	自由記入欄
女	70代	宮島口上	10年以上	いつもありがとうございます。ホームページ、スマホ等を知らないので「楽楽キャブ」が出来たら良いと思っていましたが、今日まで、現存する事を知りませんでした。広報とか見落としていた様ですみません。度々、広報や回覧で知らせていただければうれしいです。
男	40代	宮島口上	10年未満	自分で車が運転できるうちは、利用しないと思う。
女	60代	宮島口東	10年以上	車の保守、点検。運転手の健康管理。
男	60代	宮島口東	20年以上	楽楽キャブは知っていますが、昼間は仕事で出かけている為、見かける事もほとんどありません。個別に宣伝と利便性を教えて下さると車のない私は利用するかもしれません。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	大変な仕事だと思えます。2, 3回のせて頂きます。細い道を通るときなど、気を付けられているのが良くわかります。これからも、つづけてほしいです。