

大野第一区

# 楽楽キャブ運行 意識調査

「アンケートお願い」回収結果  
(最終報告)

2023年2月



## 実施要領と回収結果

- ◆ 回収期間：令和4年3月～4月
- ◆ 依頼世帯数：1,980件
- ◆ 回収件数：993件 (50.1%)
- ◆ 自由記入欄 記入件数：389件  
(依頼世帯数に対して19.6%。回収分に対して39.1%)

報告：「楽楽キャブ」運行会議



# 事業の概要

大野第一区 楽楽キャブ事務局

事務局長 鈴木 一成

## 1 提案事業名

大野第一区交通弱者・在宅福祉支援事業「楽楽キャブ」の持続可能な方策の策定

## 2 実施期間

令和3年7月から令和5年3月まで（複数年度事業として提案）

## 3 「楽楽キャブ」とは

宮島栈橋から福面3丁目の青葉台公園までの標高差は、139メートル。

急峻な南向きの斜面に開発された団地で、坂道が多く、買い物、病院、地域の集会所に向かうのに困難を強いられている歩行困難な交通弱者に、「少しでもお役に立ちたい」という、思いで発足しました。

使用車両	ニッサン NV 200 バネットバン
登録者数	168 世帯 212 人
稼働日数	年間 226 日。
運行実績	延べ 1,353 便運行。
便数	1 日 6 便
利用者数	年間 2,438 人。1 日平均約 20 人の利用

（令和4年3月31日 現在）

## 4 「楽楽キャブ運行」の経路等

青葉台集会所を出発し、福面地区、大野東市民センター、宮島口東地区、福面集会所を經由して、道路狭隘地区の宮島口上地区を通過し、宮島口栈橋の終点とする片道約 5.5 キロメートル、所用時間概ね 30 分。

この行程を一日 6 便運行して、区民の負託に応えています。

## 5 事業の目的

大野第一区では、すでに平成28年4月から「大野第一区交通弱者・在宅福祉支援事業「楽楽キャブ」の運行が実施されています。

今後も継続的に実施していくため、必要不可欠な担い手であるドライバーを確保するための方策を考えなくてはなりません。

ついては、この方策を特化して考えようという機運が盛り上がってきました。

背景としては、ドライバー等のボランティアの応募者の減少が、ここ2、3年顕著となっています。現在のボランティアドライバー自身も高齢化し、また、ドライバーを希望するも運転に自信がない、何か事故でもあったら困る、家族から引き留められるなど、ボランティアの担い手がないという現状です。

楽楽キャブ事業そのものは「継続」「増便」「複数路線（ダブルトラッキング）」の強い要望もあります。

また、こうした要望に応えるためには、楽楽キャブ運行の担い手となるドライバーを継続的に募集確保できるような持続可能な制度設計等を策定しなくてはなりません。

近い将来ボランティアドライバーの人数の確保で、楽楽キャブ2台での運行を考えています。

## 6 事業内容

内 容：運転手等のボランティアの魅力を発信し、応募者の増大につなげる

期 間：令和3年9月から令和4年1月の4ヶ月間の月数回の会議開催

場 所：大野東市民センター

出席者：楽楽キャブ事務局員、運転手、区役員、警察関係機関職員

（※コロナ禍のため要請せず）

呼びかけ対象：大野一区在住のボランティア活動に意欲のある人

## 7 創意工夫

●大野第一区が開設しているホームページ等の広報媒体を「さらに見える化」する。

●大野第一区のホームページに楽楽キャブのサイトを作成する。

●時刻表や運行経路に適時ドライバー募集の案内を掲示する。

●運転手の安心安全の確保に努める。

●「安心安全」の確保のため、交通安全講習会や運転手等のボランティア養成講座を開催する。これの実施にあたっては、警察機関や自動車学校等に協力依頼する。

## 8 これまでの経過と今後のスケジュール

令和3年9月	楽楽キャブ事業の運転手等のボランティアになぜ興味を示さないか、アンケート等により、その問題点を抽出しまとめる。
令和3年11月	アンケート作成、配布、回収等の案の策定。
令和3年12月	楽楽キャブ事業の全体像、抽出された問題点を効果的かつ有機的に考察し、分りやすい募集要領を検討する。
令和4年 2～3月	効果的なチラシ、ホームページ等広報媒体の検討。
令和4年3月	令和3年度事業会計（中間）報告、アンケート依頼、配布、回収の実施。
令和4年4月	チラシ、ホームページサイト作成案とりまとめ。
令和4年5月	一区役員会に募集要項説明理解及び協力を得る。
令和4年6月	大野第一区企画運営協議会に諮る。
令和4年7～8月	一区住民に対して「新規募集要項」による公募。アンケート中間発表。
令和4年9月	ボランティア養成講座を実施し、広く住民に理解協力を求める。
令和4年10月	応募者対象に、交通安全講習会を実施し、運転手の安心安全確保に努める。
令和4年11月	新規応募者対象に、現地指導等の実施。
令和5年1月	応募者の適性等等を楽楽キャブ運転手として登録し、事業展開に参画促す。アンケート最終報告書作成。
令和5年2月	令和4年度事業会計報告（最終）。

## 9 まとめ

楽楽キャブ本来の目的実現のために、この事業で効果的かつ安定的な運営が確保され、楽楽キャブ利用者の利便性の向上により、高齢者等の外出機会を増やすことができる効果が期待できる持続可能な方策の策定が急務となる。

以上、これらの点をし深掘りし問題解決するため、今回のアンケートを実施したものである。

# アンケートの実施資料

※本アンケートは楽楽キャブ運行会議（会長 野田崇（大野第一区区长））が「楽楽キャブ運行」の調査のために行うものです。本アンケートは本調査以外に使用することはありません。また、無記名調査なので、個人情報の心配はありません。調査結果を統計的に分析するために必要となりますので、必ずすべての質問にお答え下さいますようお願いいたします。

## 大野第一区楽楽キャブ運行に対する意識調査について

問1 あなたの性別は、次のうちどちらですか。

1. 男性 2. 女性

問2 あなたの年齢は、次のうちどれにあたりますか。

1. 20歳未満 2. 20歳代 3. 30歳代 4. 40歳代 5. 50歳代  
6. 60歳代 7. 70歳代 8. 80歳以上

問3 あなたのお住いの地区は、次のうちどれにあたりますか。

1. 宮島口地区（1丁目、2丁目、3丁目、4丁目）  
2. 宮島口上地区（1丁目、2丁目）  
3. 福面地区（1丁目、2丁目、3丁目、大野町）  
4. 宮島口東地区（1丁目、2丁目、3丁目）

問4 現在のあなたの世帯は、次のうちどちらですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 一人暮らしの世帯 2. 夫婦だけの世帯 3. 親と子だけの世帯  
4. 親・子・孫の三世代以上で暮らす世帯 5. その他の世帯（ ）

問5 あなたは、大野第一区に住んで何年になりますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 1年以下 2. 2～5年 3. 6～10年 4. 11～19年  
5. 20～29年 6. 30年以上

問6 あなたは、普段家から出かける頻度はどのくらいですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. ほとんど毎日（週6～7回）出かける 2. 週に4～5回くらい出かける  
3. 週に2～3回くらい出かける 4. 週に1回は出かける  
5. 月に2～3回くらい出かける 6. ほとんど出かけない（月1回以下）

※1～5を選択した人は問7・8へ、6を選択した人は問9へ進んでください。

問7 問6で1から5と答えた人にお聞きします。あなたはどちらへ出かけることが多いですか。あてはまる番号3つ以内で選んで○をつけてください。

1. 病院・医院等の医療機関（診察、リハビリ等） 2. 買い物（スーパー、コンビニ等）  
3. 大野東市民センター 4. 区内の集会所 5. その他（ ）

（裏面に続く）

問8 問6で1から5と答えた人にお聞きします。あなたは出かける時、主にどのような方法で行きますか。主なあてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 徒歩（電動車いす含む）
2. 自転車・バイク
3. 自家用車（家族・知人等の運転を含む）
4. タクシー
5. ハートバス
6. 楽楽キャブ
7. その他（            ）

問9 大野第一区では、「楽楽キャブ」が運行されて約6年目になりますが、あなたは「楽楽キャブ」についてご存知ですか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. よく知っている
2. 区内で見たことがあるがあまり知らない
3. 全く知らない
4. 今利用する必要性を感じないので興味がない

※1 を選択した人は問 10へ、2～4 を選択した人は問 11へ進んでください。

問10 問9で1と答えた人にお聞きします。あなたはどのような方法で「楽楽キャブ」をお知りになりましたか。主なあてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 区内等の広報・回覧から
2. 副区長等の役員から
3. 役所・社会福祉事務所・民生委員等の行政から
4. マスコミ等の記事から
5. 家族・友人・知人から
6. その他（            ）

問11 問9で2から4と答えた人にお聞きします。あなたはどのような方法があれば「楽楽キャブ」を知ることができたと思いますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. チラシ・回覧
2. イベント開催
3. 楽楽キャブ試乗会
4. 楽楽キャブの利便性等の説明会
5. 安全・安心の講習会
6. 大野第一区ホームページへの掲示
7. その他（            ）

問12 あなたは楽楽キャブ運行に不可欠なドライバーをやってみたいと思いますか。あてはまる番号一つだけに○をつけてください。

1. 地域貢献やボランティア活動に関心があるので、是非やってみたい
2. 条件がそろえばやってみたい
3. 今はその気がないがいずれはやってみたい
4. 今も将来もその気はない
5. どちらとも言えない

問13 楽楽キャブ運行を持続可能な事業にするために、どんなことに取り組むべきだと思いますか。ご自由に記入ください。

質問は以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。  
お手数ですが、ご記入いただきましたアンケートは返信用封筒で  
3月15日(火)までにご投函くださいますようお願いいたします。

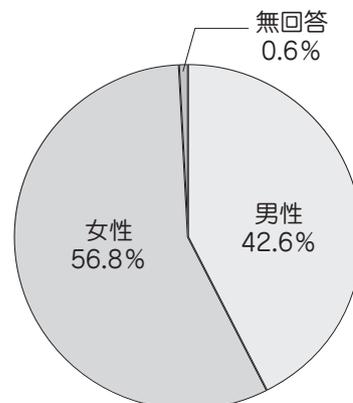
# 「大野一区楽楽キャブ運行に対する意識調査」集計結果

(アンケートの質問と回答は以下のとおり)

回答数 = 993

## A-1 あなたの性別はどちらですか

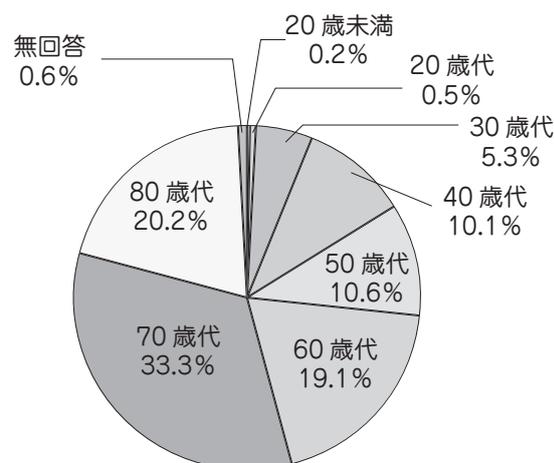
	回答数	構成比
(1) 男性	423	42.6%
(2) 女性	564	56.8%
無回答	6	0.6%
計	993	100.0%



【考察】女性の声は男性より多いことは、現状を何とかしようとする当事者意識が高いことを窺わせる。

## A-2 あなたの年齢はどちらですか

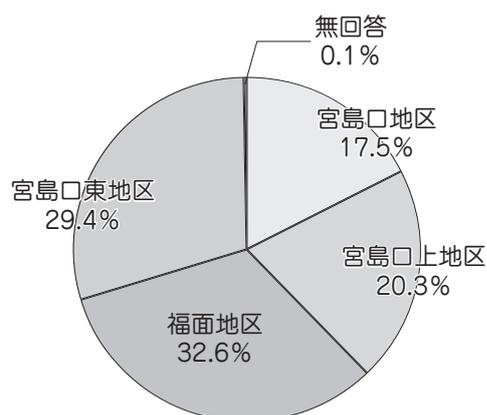
	回答数	構成比
(1) 20歳未満	2	0.2%
(2) 20歳代	5	0.5%
(3) 30歳代	53	5.3%
(4) 40歳代	100	10.1%
(5) 50歳代	105	10.6%
(6) 60歳代	190	19.1%
(7) 70歳代	331	33.3%
(8) 80歳以上	201	20.2%
無回答	6	0.6%
計	993	100.0%



【考察】70代80代の世代が楽楽キャブ運行に強い関心を示していることが窺える。また、30代40代も強い関心があることは心強い。

## A-3 あなたのお住いの地区はどちらですか

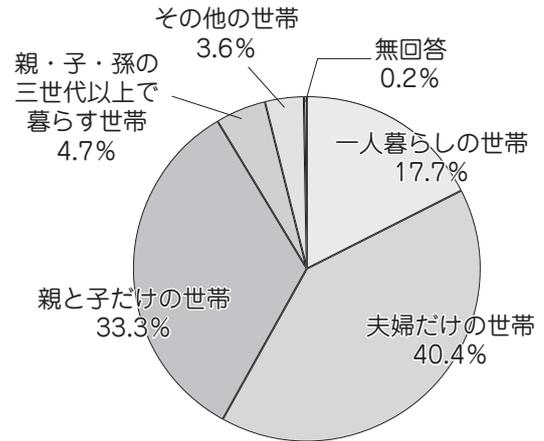
	回答数	構成比
(1) 宮島口地区	174	17.5%
(2) 宮島口上地区	202	20.3%
(3) 福面地区	324	32.6%
(4) 宮島口東地区	292	29.4%
無回答	1	0.1%
計	993	100.0%



【考察】一区特有の傾斜地に広がる居住地で全般に平坦な回答数を得て、このことを以ても一区全体の課題とし対策を図る必要がある。

## A-4 あなたの世帯はどちらですか

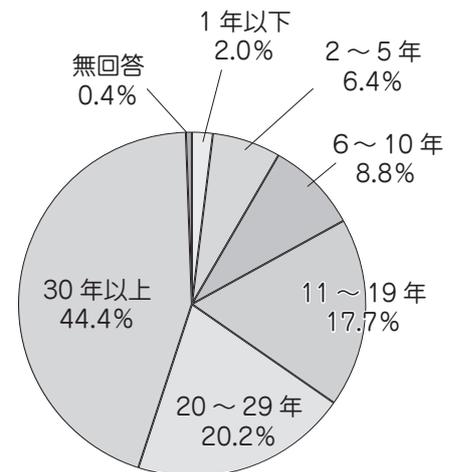
	回答数	構成比
(1) 一人暮らしの世帯	176	17.7%
(2) 夫婦だけの世帯	401	40.4%
(3) 親と子だけの世帯	331	33.3%
(4) 親・子・孫の三世代以上で暮らす世帯	47	4.7%
(5) その他の世帯	36	3.6%
無回答	2	0.2%
計	993	100.0%



【考察】夫婦だけの世帯が圧倒的に多く、それに続く独り住まい等家族構成から、ここの重点的な対策を考える必要が考えられる。

## A-5 あなたは大野一区に住んで何年になりますか

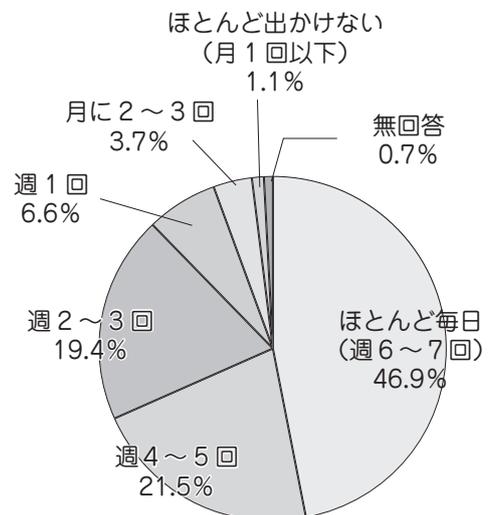
	回答数	構成比
(1) 1年以下	20	2.0%
(2) 2～5年	64	6.4%
(3) 6～10年	87	8.8%
(4) 11～19年	176	17.7%
(5) 20～29年	201	20.2%
(6) 30年以上	441	44.4%
無回答	4	0.4%
計	993	100.0%



【考察】20年未満の居住者から35%の回答を得たことは、一区住民としては嬉しいか限りでいずれは迎えるであろう高齢化に対処できる心強さを感じた。

## B あなたは普段家から出かける頻度はどのくらいですか

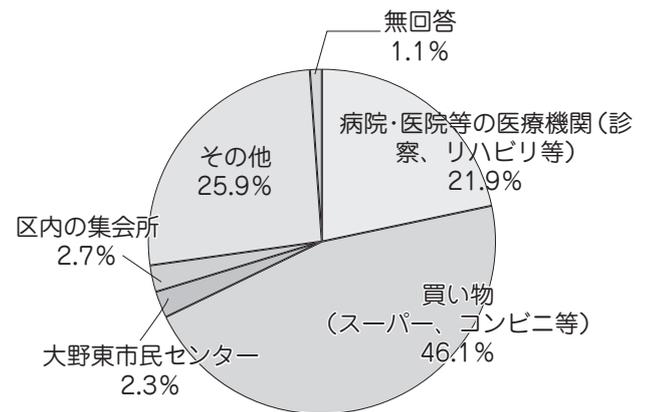
	回答数	構成比
(1) ほとんど毎日(週6～7回)	466	46.9%
(2) 週4～5回	213	21.5%
(3) 週2～3回	193	19.4%
(4) 週1回	66	6.6%
(5) 月に2～3回	37	3.7%
(6) ほとんど出かけない(月1回以下)	11	1.1%
無回答	7	0.7%
計	993	100.0%



【考察】殆ど毎日出かけるが生活していくうえでは、外出は不可欠な行動範囲であろう、ここに即応できる有機的な仕組みを考えたい。

## C-1 あなたはどちらに出かけることが多いですか（3つまで）

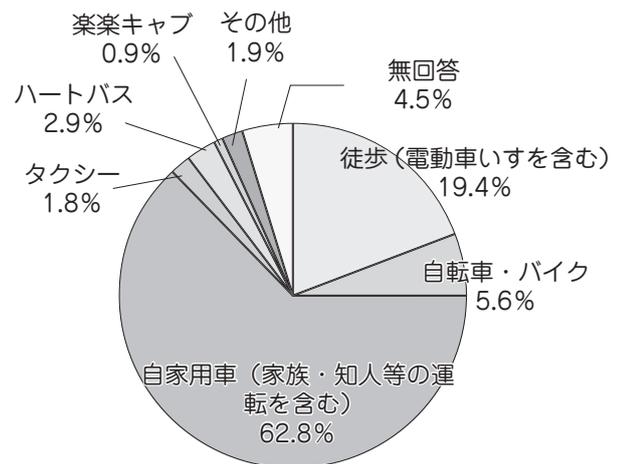
	回答数	構成比
(1) 病院・医院等の医療機関（診察、リハビリ等）	384	21.9%
(2) 買い物（スーパー、コンビニ等）	808	46.1%
(3) 大野東市民センター	40	2.3%
(4) 区内の集会所	47	2.7%
(5) その他	454	25.9%
無回答	19	1.1%
計	1752	100.0%



【考察】生活していく上に不可欠な買い物、医療機関等への外出を今以上に支援できる方策を構築せねばと背中を押される思いがした。

## D あなたは出かける時、主にどのような方法で行きますか

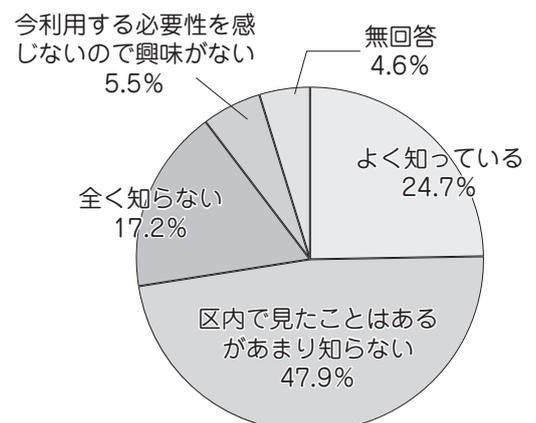
	回答数	構成比
(1) 徒歩（電動車いすを含む）	193	19.4%
(2) 自転車・バイク	56	5.6%
(3) 自家用車（家族・知人等の運転を含む）	624	62.8%
(4) タクシー	18	1.8%
(5) ハートバス	29	2.9%
(6) 楽楽キャブ	9	0.9%
(7) その他	19	1.9%
無回答	45	4.5%
計	993	100.0%



【考察】現時点自家用車の利用が多いが、いずれ高齢化に伴い乗用車を手放すことが予できるので、ここをフォーカスして対応を図りたい。

## E あなたは楽楽キャブをご存じですか

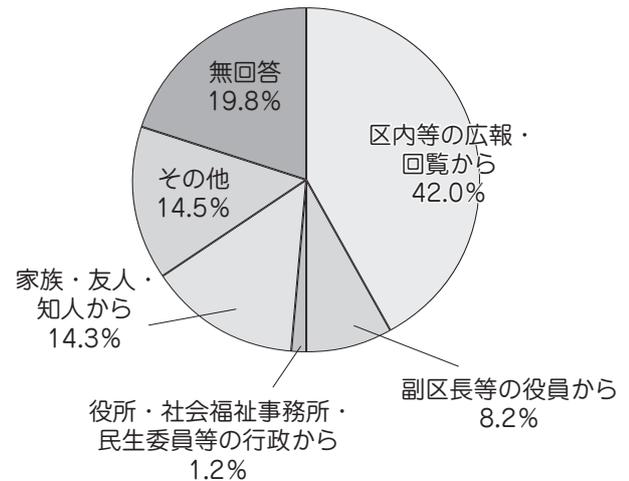
	回答数	構成比
(1) よく知っている	245	24.7%
(2) 区内で見たことはあるがあまり知らない	476	47.9%
(3) 全く知らない	171	17.2%
(4) 今利用する必要性を感じないので興味がない	55	5.5%
無回答	46	4.6%
計	993	100.0%



【考察】まったく知らない、あまり知らないが65%強には、正直事務局としてはびっくりした。知らせることの困難さを実感した。

## F-1 あなたは楽楽キャブをどのような方法でお知りになりましたか

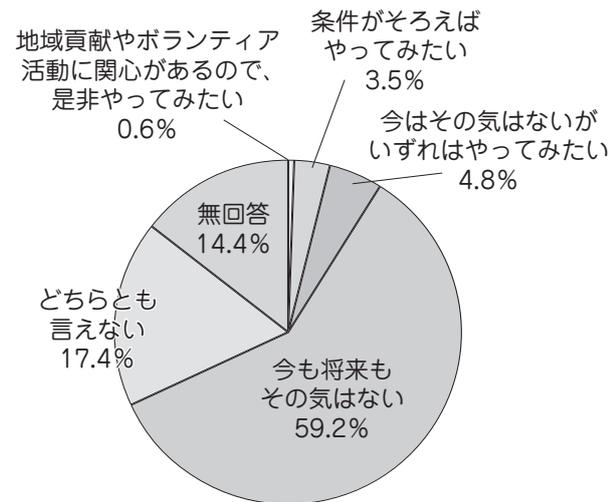
	回答数	構成比
(1) 区内等の広報・回覧から	174	42.0%
(2) 副区長等の役員から	34	8.2%
(3) 役所・社会福祉事務所・民生委員等の行政から	5	1.2%
(4) マスコミ等の記事から	0	0.0%
(5) 家族・友人・知人から	59	14.3%
(6) その他	60	14.5%
無回答	82	19.8%
計	414	100.0%



【考察】 広報・回覧と友人・知人からの情報によって周知したとが多数を占めてるが、他の周知方法等検討する余地が窺えられる。

## G あなたは楽楽キャブに不可欠なドライバーをやってみたいと思いますか

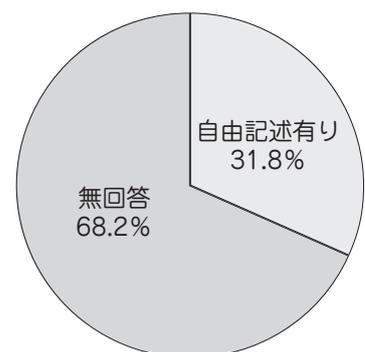
	回答数	構成比
(1) 地域貢献やボランティア活動に関心があるので、是非やってみたい	6	0.6%
(2) 条件がそろえばやってみたい	35	3.5%
(3) 今はその気はないがいずれはやってみたい	48	4.8%
(4) 今も将来もその気はない	588	59.2%
(5) どちらとも言えない	173	17.4%
無回答	143	14.4%
計	993	100.0%



【考察】 今回の核心を突く問いかけですが、60%弱の回答だったが、地域貢献等や条件がそろえば是非やって見たいという方たちが4%強いたので、これに特化した周知等を模索し効果の上がる施策を構築したい。

## H 楽楽キャブ運行を持続可能な事業にするために、どんなことに取り組むべきだと思いますか

	回答数	構成比
(1) 自由記述有り	316	31.8%
無回答	677	68.2%
計	993	100.0%



【考察】 楽楽キャブを理解され暖かい意見も多数寄せられています。誠にありがとうございます。まだまだ至らぬ点もございましょうが、楽しく安全で快適な運行を目指して今後も取り組んでまいります。

# アンケート自由記入欄

## 1 アンケート自由記入欄

### (1) アンケート自由記入欄男女別等集計表

今回のアンケートの中で、自由記入欄を設けたところ、多数の感謝、苦言等が寄せられたので、下記の表のとおり取りまとめました。

特に、多くの提案、要望が具体的に記入されたり、直接利用することのない40代から60代の働き盛りの世代、また居住年数20年未満の方々から感謝・激励をいただいたことは、この事業展開に背中を押された感じで事務局としては嬉しい限りでした。

区分	件数	男女別			年代別								地域別					居住年数				
		男	女	不明	20代	30代	40代	50代	60代	70代	80代以上	不明	宮島口	宮島口上	福面	宮島口東	不明	10年未満	10年以上	20年以上	30年以上	不明
感謝	35	8	27				3	1	4	10	17		6	10	14	5		3	4	8	20	
苦言	6	2	4			1	2	1	1		1		2	3	1			1	2	1	2	
激励	6	3	3			1	1	1	1		2			2	1	3		1	2	1	2	
周知	123	55	65	3		6	13	14	20	45	21	4	18	25	45	34	1	21	24	27	50	1
提案	121	71	49	1	2	3	14	15	31	41	14	1	18	25	35	42	1	25	19	32	44	1
要望	73	28	44	1		3	2	4	16	27	20	1	13	14	29	16	1	5	11	18	38	1
無関心	15	8	7				1	1	4	6	3		4	2	6	3		1	2	3	9	
利用方法	10	6	4					1	3	5	1		3	2	2	3		2	1	2	5	
その他	2	2	0							1	1			1	1						2	
計	389	181	203	5	2	14	36	38	80	134	79	6	64	83	133	106	3	59	65	92	170	3

### (2) アンケート自由記入欄

次頁に続く

# 1 感謝

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	福面(大野)	20年以上	私は今は徒歩やバスで働くことができますので現状維持で良いと思います。立場で希望は違ってくると思いますので、今はバスを見かけるだけで感謝の念で一杯です。よい環境で暮らせる日々が続きますよう自分なりに努力の日々です。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	私はよく乗せてもらって居ります。もう少しお金を出してドライバーさんのお茶にでもして上げたい。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	楽楽キャブ運行については、全く今までどおり皆様に唯々感謝でございます。私も人様からキャブに乗るのは、あんたが一番よく乗るのではないかと電話もあつたりしましたが人は人。私は本当に有難いと思っています。
女	70代	福面(大野)	30年以上	自分が年と共にこの様なシステムがあることは“ありがたい”と感じています。他力本願で申し訳ない気持ちです。持続できるには、大変な事業であることはよく理解しています。どうぞ宜しくお願いします。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	利用させて頂いて有難く思っています。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	1.人が流れる 2.住民が生き活きと暮らし、集う活力あふれた地域の創設 3.急峻な坂道による歩行困難者の支援(手を差し伸べる)の目的のもとにこの事業に携わり働いておられる方々に感謝申し上げます。
男	70代	福面(大野)	30年以上	ドライバーの皆さんご苦労様です。有難うございます。どうぞ無事故運行をお祈りいたします。
男	60代	福面(大野)	20年以上	乗車する際のドライバーさんへの挨拶、御礼の気持ちを忘れないようにする啓発活動お疲れ様です。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	大変ですが、ガンバッテください。
女	80代以上	宮島口	30年以上	今はコロナの影響もあり外出が少なくなり活用する事もほとんどないですが、今までは大変助かっておりました。頑張って持続してほしいです。
男	80代以上	宮島口上	30年以上	気持ち良く楽しく利用させていただいています。キャブのお陰で一人暮らしが出来ていると言われる人もおられます。(元気な時は)
女	70代	宮島口上	30年以上	運行していただく事に感謝しております。高齢になって行く上、利用したいと思います。今後ともよろしく願いいたします。
男	70代	宮島口上	30年以上	良い取組みをされていると感心しました。永く継続するには受益者負担が欠かせないと思います。
女	40代	宮島口東	10年以上	いつも安全運転や運営有難うございます。運行開始から月日が経っていますので、今一度利用方法(会員申込み手続きやどこまで利用できるのか・料金・予約・期限・予約間合わせ先など)周知が必要だと思っています。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	何時もご苦労様です。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	いつも運転手の皆様には親切にさせていただいて有難く思っています。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	病院通いに利用させて頂いています。今後共継続方宜しく願います。
女	60代	宮島口	30年以上	時々利用しています。ありがたい事です。今後もよろしく願います。
女	80代以上	宮島口東	10年未満	足腰がわるいのでとても助かっています。病院や買物等近くにないのでありがたく思っています。年間の1,000円安いのもう少し出したい気持ちです。ドライバーさんも皆さんやさしくていい人でよかったです。
女	40代	宮島口東	10年未満	いつも地域の発展の為、御尽力頂きありがとうございます。応援しております。
男	60代	宮島口上	30年以上	広報による周知。利便性の向上。市による補助。楽楽キャブの運行会議の運営、アンケートの実施、ありがとうございます。
女	40代	宮島口東	10年未満	一区住民のためにいろいろ考え動いて下さり、いつも感謝しています。今はまだ不自由はないですが、先の老後を考えると、一区にいるとは、いろいろ手厚い部分も多くあり安心感もあります。
女	70代	宮島口	20年以上	無理だと思いますが、もう少し回数があれば良いと思います。お世話になり感謝しています。
女	80代以上	福面(大野)	20年以上	大変お世話になって居ります。よろしくお願い致します。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	60代	福面(大野)	10年以上	ご近所の方で、利用されているというので、感想を聞くと、大変良いとのお答えでした。私は目下、病のため車の運転は出来ません。これから先、利用することもあると思います。宜しく願い致します。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	現在は、主人ドライバーですんでいます。いずれお世話にならなければいけない事になると思います。事故と隣り合わせの運転手の方、家族の方の気持ちを思うと頭が下がります。この処を少しでも心が楽に運転できるような方法が見つかってくれればと思っています。
女	70代	福面(大野)	30年以上	宮島口方面だけの利用しかなく、阿品方面には無理ですか？
女	80代以上	福面(大野)	20年以上	維持されるのは大変と思いますが、とてもありがたいと思って感謝しています。今はコロナでまったく出掛けていませんが、おちつけば利用させて頂きたいと思っています。よろしく願いいたします。
女	50代	宮島口	20年以上	・ホームページを見て考えてみます。・地域の為にご苦労様です。ありがとうございます。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	何時も助かっております。皆さんがもっと利用されたらどうでしょうか。
女	70代	宮島口	10年以上	宮島口駅近くだと坂道なので利用したことはあります。お店が近いのでまだなるべく歩こうと思いつつ頑張っています。乗車している人が少なく見えるので何か良い方法ないかなと、老いの頭で思っています。いざとの時助かっています。感謝です。宮島口裏口(山側)は？ 車に気軽に乗れる様な言葉を大きくかくとか？
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	私は、時々利用しています。とてもありがたい事です。コロナがおさまったら、又乗せてもらいたいです。お願いします。
女	70代	宮島口	30年以上	お世話になっております。よろしく願い致します。
女	70代	宮島口上	20年以上	いつもお世話になっております。そして皆様方のボランティア精神に感謝しております。
女	70代	宮島口上	10年以上	いつもありがとうございます。ホームページ、スマホ等を知らないで「楽楽キャブ」が出来たら良いと思っていましたが、今日まで、現存する事を知りませんでした。広報とか見落とししていた様ですみません。度々、広報や回覧で知らせていただければうれしいです。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	大変な仕事だと思います。2、3回のせて頂きまし。細い道を通るときなど、気を付けられているのが良くわかります。これからも、つづけてほしいです。

## 2 苦言

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	40代	宮島口	10年以上	このアンケートの切手代など勿体ないように思います。回覧板や班長が集めても良かったのでは…？
男	60代	宮島口上	10年未満	不平等が生じているので、継続は困難と思われる。一部の人のみ利用している。
女	30代	宮島口上	30年以上	①一区のイベント時に募金を募る。②例えば、このアンケートも、組長→副区長→鈴木さん宛にすれば費用はもっと削減できたと思います。このアンケートに郵送代をかけたことにびっくりです。ムダな費用をなくすことも大切だと思います。③無料なのか？ どのルートや時刻表なのか？ 利用方法は？ それについて何も資料がないのにアンケートにこたえようがありません。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	まん然と郵便投函を要求されるのは？ 郵便局が遠い人は大変だと思います。昔は親子で住む人が多かったが、今の時代は老人2人時代！
女	40代	宮島口	10年以上	持続可能な事業だと思います。持続するには経費がかかりすぎる。宮島競艇からの収入なしで持続できなければ“廃止すべき”区費だけで運営するべき。宮島口地区には何も還元されていません。不公平です。一区なのに！ムダとは言いませんが公平な事業ではない。
女	50代	宮島口上	20年以上	ボランティアですか？ ほとんどのドライバーの方に良い印象がありません。もう少し思いやりのある運転を心掛けて欲しいです。楽楽キャブの取り組みはすばらしいと思います。

### 3 激励

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	今後もぜひ続けて行ってほしいと思います。今は元気ですが、足が悪くなって来た時にはぜひ利用したいと思います。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	ご苦労様です。当地にとっては必要不可欠な事業です。安定運営のため、運転手さんの確保、運営経費、将来に向けての増車等々、課題は多いと思いますが、一歩ずつ進んで下さい。
男	50代	宮島口東	10年以上	良い取組と思うので、地道に展開下さい。
女	40代	宮島口上	10年以上	自宅に高齢者が居れば利用することがあり、身近に感じるとは思いますが、いないので今は、正直何とも言えません。しかし、自分が高齢者となる数十年後にこの事業が持続していれば良いなと思います。
女	60代	宮島口東	30年以上	・坂道の多い一区お年寄りには、大変便利だと思います。・ドライバーは、人の命を預かるという事で、責任が大きいから大変です。ドライバーも高齢者になりますよね。
女	30代	宮島口上	10年未満	今、どんな感じで運営されているのかわからないので、思いつきません。困っている方のために、とても良い事業と思います。

### 4 周知

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	50代	宮島口上	30年以上	全く知りません。申し訳ございません。料金はいくら？楽楽キャブ運行のシステムを知らない。
男	80代以上	宮島口	30年以上	どの様にして活用できるのでしょうか。どの様な条件下の方が活用できるのでしょうか。
女	70代	宮島口東	30年以上	楽楽キャブ運行人から聞いたのですが、急ぎの時は(時間までの時)時間がムダの様です。
男	70代	福面(大野)	30年以上	どの程度の稼働状況なのかを、定期的には知らせることが大切。
男	70代	福面(大野)	30年以上	持病があるので協力したくてもできない。
男	70代	宮島口	10年以上	「大野一区ホームページ」があることを知らなかった。「楽楽キャブ」とも周知不足
女	70代	宮島口上	10年以上	利用者よりもドライバーの方の育成、研修があるのか心配。ホームページ(パソコン)苦手なので！！
女	50代	宮島口	10年以上	今迄あまり知りませんでしたが、近所の方から便利だよと聞きました。将来利用することができる様にどんな利用をされているのか、もっと知っておきたいと思っています。
男	60代	福面(大野)	30年以上	どのような運行システムで運営されているかよく分かっていません。住民の皆さんが分かるような、パンフレットを配付するなど、広告してみるのはいかがでしょうか。
男	60代	宮島口上	20年以上	事業内容がよく分からないので具体的なことが書けない。まずは事業内容を積極的に発信していかないと、「知っている人だけが利用している」という事になるのではないかと。
女	70代	宮島口東	20年以上	町内を歩いていると、時々見かけますが、何だか走っているのがもったいない感じがします。私達がキャブを使用できる方法を熟知しているなら使ってみたいです。どうすれば乗る事が出来るのかを知りたいです。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	自分の老い先が分からぬ今、車を手離して(2ヶ月です)ハートバスに頼っています。
女	50代	福面(大野)	30年以上	もっと多くの人に知ってもらうこと
男	80代以上	宮島口東	20年以上	「楽楽キャブ運行」を知る人が少ない。広報がない？人に教えられて知ったのだが…。6年になるの？利用多くなると増車？1区以外へは怎なの(行き先)
男	70代	宮島口東	30年以上	自宅周辺で見たことがない。一部の人々だけのもの。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	小生の場合免許を返納させられたが、体の検査から車に乗るのを禁止されました。(1年前)
女	70代	宮島口東	20年以上	将来的には便利だと思うのですが、利用しやすいようにチラシや回覧で知らせていただければと思います。
女	50代	宮島口上	30年以上	どうやったら利用出来るのか知らないで、ピュアークックやフジグランの駐車場で、デモステレーションでもしたらどうでしょう。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	宮島口	10年以上	運行ルート、時間が明確でないのをもう少し。
女		福面(大野)	10年以上	広報に力を入れて利用者さんをふやす。
男	60代	福面(大野)	30年以上	継続的なアピール。
女	40代	宮島口東	10年以上	楽楽キャブの運行状況について、もう少し詳しく調べていないと何ともいえないです。勉強不足ですみません。
男	70代	宮島口東	20年以上	1. 教宣活動を頻度よくする。2. 高齢家族、独居者へ個別に教宣する。3. 練習運行を上記者へ一・二度試行する。
男	70代	宮島口東	20年以上	P Rや説明会、試乗会などで存在自体を知らせてほしい。
女	40代	宮島口東	10年以上	利用できる対象者の条件やルートなど詳しい説明や、利用者さんの声が聞けたら良いかなと思います。
男	70代	宮島口	10年以上	運行の内容・利便性など、あまり知られていないのではと思います。問11の方法などにより、より多くの人に知らせることが出来るかも？
女	60代	福面(大野)	30年以上	高齢者が集う場所でP R…デモンストレーションで分かり易く。
男	80代以上	宮島口	10年以上	利便性を問うと採算性がネックとなる。
男	60代	宮島口上	10年未満	時刻表・乗車場所をチラシ等で知らせて欲しい。全く知らないから。
男	70代	福面(大野)	30年以上	どこから経費が出ているのか知りませんが、必要経費の継続と支出に対する関係者の合意。
男	70代	福面(大野)	30年以上	キャブの利用方法について詳しく書いたパンフレットを各家庭に配付するのが良いと思います。
女	70代	宮島口	30年以上	運行ルートがわからない。
女	70代	福面(大野)	30年以上	問11の1・3・4・6など広く楽楽キャブの存在と利便性を、時々住民に知らせる。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	乗車できる駅・時刻をある程度記載されたものが欲しい。途中でも合図すると乗せて頂けるのは有難いです。年会費などについても。楽楽キャブについて知らない方が多いと思います。
男	70代	宮島口東	20年以上	幸いにして現在は利用を考えておりませんが、いつの日か利用せざる時が来た時には。曜日を決めてスーパーへの買い物(1区内を廻って利用者を乗せスーパーへ行き2~3時間後に迎えに行く)等タクシーで買物に行っている人を見かけます。曜日・時間・コースをきめて近くのスーパーを廻る。一区内の移動しか認められていなければ難しいかも。過去の利用者の内容を知りたかったですね。
女	50代	宮島口東	10年以上	車が通るのはよく見かけます。内容を把握していないので、何もわからないままですみません。どのような人が利用することが可能で、どんな場面で利用できるのか、具体例や連絡先、運行時間、料金が発生するのかどうかなどの細かい詳細を載せたパンフレット等を作成して配布して下さると、利用しやすくなるのではないかと思います。まちのためにいろいろ考えて下さっていること、感謝申し上げます。
男	60代	宮島口東	30年以上	年配の方に積極的にアピールし、チラシ等をポストインするようにしないと、存在自体知らない人が多いと思う
男	70代	宮島口	30年以上	1. バス停まで距離があるので利用しがたい？ 2. 採算がむづかしい？ 3. 安全性、年寄が運転？以上解決出来るかな？
女	60代	宮島口	30年以上	車に乗らなくなった場合必要と考え、電話で利用の仕方をたずねたことがある。電話に出た方は“登録する”ように言われるばかりで、どの様に利用するのかさっぱりわからなかった。一部の方だけが利用できるのでは意味がなく、こうしたアンケートをして頂いたことはとても意味があると思われる。坂を上って市民センターに歩いていくのに今後大変となり、楽々キャブの運行は、利用の仕方が簡単にできるならとても有難いとくみだと思います。(車のない者にとって)
女	40代	宮島口東	10年未満	必要性、利便性を周知して、若い人にもっと知ってもらえた方が良いと思います。今は必要ない人も、将来お世話になると思えば、何か協力できることがあるかも。
男	30代	福面(大野)	10年未満	周知する。何をしているかまだよく分かっていない。ただ地域の人間のためにあるのだなと認識している。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	宮島口東	20年以上	以下にあげる事柄を住民に周知させることが重要と思われる。 ・楽々キャブと公共の乗り物の違いは何か。・料金はかかるのか。・運行ルートや時刻というものがあるのか。 ☆現在、利用している人以外の住民はキャブの利用の仕方など全くわからないのが実情。利用している人はどのようにその情報を手に入れたのか。
女	60代	福面(大野)	30年以上	今は必要としていませんが興味はあります。利用するにはどういう手順をふむのか？ また、運行時間、ルート、停留所等、必要な方にはハートバス運行表の様な時刻表(おおのハートバス、ささき観光、廿日市市建設部都市計画課作成で各家庭配布)があると便利だと思います。又、料金等何も知りません。今後高齢化が進んで行く中で、需要は伸びるかと思えます。必要になった時利用出来る様、詳しい回覧があればいいと思います。説明会には行かないですが、折角この様な事業があるので、皆が便利に使い易い方法で持続出来ればいいと思います。宜しくお願いします。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	乗りたいと思っても、どの様にしたら良いかわからずに家に居る人は多いのでは？ 民生委員等が声かけしてはどうでしょうか。
男	70代	宮島口東	10年以上	・楽々キャブが有る事を初めて知った。 ・キャブが走るルート、又料金等を、各家庭にチラシ等を配ってもらいたい。
女	70代	福面(大野)	10年以上	どこから・どこまで・どの様な方法で運行されるのか、システムがよくわからない。福面から宮島口までなら余り利用者がいないのでは・・・。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	・申し込む方法とコースと時間 ・利用者の声
男	70代	宮島口上	20年以上	持続に関係ないかもしれませんが、時々団地の道路で出会いますが、止める場所が迷惑なことが有ります。例えば、十字路なのにハシに止めず、邪魔になる所で止めて、お年寄りが、ゆーくり乗られます。運転者の教育をよろしくお願い致します。
女	70代	宮島口	30年以上	どこでも手をあげたら乗れるのでしょうか？(9月末)免許を手離すのでいろいろ知りたいです。『走るのを中止にしないで』。ゆっくり走っているので安全を守っているんですね。
女	80代以上	宮島口東	10年以上	・停留所がわからない。・宣伝不足と思います。・時刻表もわかりません。
男	60代	宮島口東	20年以上	楽々キャブは今回初めて知りましたが、詳細はわかりません。まずは、周知が必要ではないでしょうか。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	事業内容が全くわからない。～ハートバスのこと？
男	60代	福面(大野)	20年以上	利便性(特に頻度)の向上と、多くの人が利用できるようになるための広報。
男	70代	宮島口東	10年未満	詳しいことを何も知らないで、よくわかりません。公園の敷地内に停まっているのを何度か見かけ、不思議に感じていました。・・・ちょっと違和感を感じてしまっ・・・
女	60代	宮島口東	20年以上	団地の中で見かけますが、どのような運行状況なのか全く判りません。運行の申し込み、資格、料金？等。数年後車を手放した時、ハートバスやさくらバス、タクシーか思い浮かびません。独居で年輩の方は更に判らないと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	今は元気で車に乗って外出しているけど、体の調子が悪くなり車の運転も出来なくなった時は、お願いしたいと思っていました。年齢が高い人が沢山いらっしやるので、すごく助かると思います。
女	40代	宮島口上	10年未満	楽々キャブがどのようなものか知らないで、どんな人が使えて、どこまで行けるのかとか、利用方法とかを広めていただければと思います。
女	80代以上	福面(大野)	20年以上	いつの日か利用させて頂きたいと思いながら、まだ一度も利用していません。
				ごく少数の方の利用のように感じています。利用方法、運行時間、コース等々、よくわかりません。足腰に不安があるので、始まった時は助かるけど・・・でも何となく利用出来ないでいます。(右手関節炎の為め力が入らず乱筆にて失礼いたします。)
男	80代以上	宮島口東	30年以上	運行コース、利用料金の有無、運行日、時刻等々全く知りませんが、広報紙等でアピールすべきだと思います。
女	30代	宮島口上	10年未満	SNS等で若い世代にも認知してもらい、はば広い世代が利用できるように考える事が大切だと思います。(どうやったら利用できるのか、具体的に、どんなことで利用できるのか等)
女	70代	福面(大野)	30年以上	一区や組等の集会で説明会を開き、皆様の希望収集しては？
男	70代	宮島口上	10年未満	どの様に運行しているのか解らないので、意見の出しようが無い。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	宮島口上	30年以上	楽々キャブの事をお聞きになる方がいらっしゃいます。時間など、どうしたらいいのと私の知るえる事が答えられない。「利用したいのよ」とおっしゃっています。よろしく。(KO 匿名※アンケートは実名でしたが)
男	80代以上	福面(大野)	10年以上	利用方法をもっと広めるべきと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブの運行が一区に移した事を知らなかった。試行で青葉台居住の方が事前に予約して利用する事ができるとばかり思っていました。案内の通り区のホームページにアップしていただくと共に、運行表を閲覧していただければ利用が増えるのではと思います。
男	50代	宮島口東	10年以上	一度阿品駅からスーツケースを持って歩いていたら、乗せてもらったと子供が言っていました。運転手さんから声をかけて頂いたようですが、何かわからない車に半信半疑だったようです。皆が使えるものを目指すのであれば、あらゆる場でPR活動が必要。また、乗れる基準があるのでしょうか？
		宮島口上	20年以上	楽々キャブの運行は大変良いことと思います。停留所が判らず、詳細に説明をお願いします。坂道に住んで居りますので、この企画は良いですネ。有難う。
女	40代	宮島口上	10年未満	楽々キャブ、何となくは知ってますが、くわしくは知らない。とっても親切な運行ですので、若い世代にも伝われば、親にも(同じ地区)はなしが出来てよいと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブについてよく知らない人も多いのではないかと思います。「回覧板」とか「ちらし」とかを通じてでも、この事業の内容をもう少し詳しく知る機会があれば・・・と思います。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	利用を願っているが、全体像がつかめない。町民に広く周知出来る方法があれば・・・。
男	70代	福面(大野)	30年以上	やや足の不自由な方は、タクシーを利用されている。
女	50代	福面(大野)	20年以上	区民皆に周知し、利用者を増やす。今は利用する機会がありませんが、私達が必要とする時もあつたらよいと思います。
女	50代	宮島口上	30年以上	若い世代にもしっかり周知ができるとよいのかな、と思います。知ることによって「自分にもできる何か」を見つける人もいるかもしれないので。
女	70代	福面(大野)	10年以上	台数を増やす。時間の設定、運行場所、料金等何も知らないので教えて欲しい。
女	40代	宮島口上	10年未満	宣伝する！ 時間帯、駐車場所、使用年齢、料金など全く知りません。
男	70代	福面(大野)	20年以上	誠に申し訳ない事ですが、「現状、当一区において何となく素晴らしい事業展開をされている様だ…」程度の認識しかありません。当事業について、今ひとつ分かっておりません。できれば具体的な事業内容、活用方法等、分かる資料が欲しいです。なお、事務局の方々のご尽力には本当に感謝！感謝です。ご面倒をおかけしております。
男	70代	福面(大野)	20年以上	楽々キャブについて良く分からないので、何に取り組みか分からない。区民に説明が必要。導入時に説明は？
女	40代	福面(大野)	10年以上	もっと宣伝すれば良いと思う。(個別にチラシを作る)
男	70代	福面(大野)	30年以上	・多額の区費が投入されている。利用者数、収入、支出などの利用実態や予算、決算などの区民への情報公開が不可欠。・利用するための規則や方法などの周知が不可欠。
男	80代以上	宮島口	20年以上	導入当初の目的に沿って、運行会議の内容を周知する。
男	70代	福面(大野)	30年以上	活動状況、運行状況など、情報発信をもっとしないと使いたくとも使えない。一部の人しか使っていない印象である。
女	40代	福面(大野)	10年以上	「楽々キャブ」がどのように運営されているのか、又、乗車ルール等、何も知らないのでは何も言えません。
男	50代	宮島口上	10年未満	利用方法のPR(告知)を見たことがない。お年寄りに知ってもらうには回覧板に定期的にチラシをはさんでおくのが、よいのではないかと思います。継続するよう頑張ってください。
男		福面(大野)	30年以上	駅…連絡等？
女	70代	福面(大野)	30年以上	今は利用していませんが、近い将来利用したいです。利用方法を知りたいです。
男	70代	宮島口東	20年以上	コース、駐車場所、時間、料金等、具体的に明示されるものがあれば、利用拡大につながるのでは
男	60代	宮島口東	10年未満	同封の楽々キャブとは？や大野一区のホームページを観ても楽々キャブの具体的な利用方法や料金等がわかりません。必要な方は多数おられると思いますが認知度が低いようです。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	宮島口	10年以上	活動のPR拡大
男	60代	宮島口	30年以上	全区民でできるだけ平等に使用できること。(ルートの細分化、坂道の上の住人の為でなく下の住民が市民センターやスーパーへ行けること) ※ (運賃の負担はあっていいとおもいます。)
女	60代	宮島口	20年以上	現在活用されている方は、利便性で助かっていると思います。これから必要とされる方も沢山出てくるでしょうから、コロナがおちついたら、広くみなさんに説明会を開いてみるといいとおもいます。
男	50代	宮島口上	10年未満	良い事業だと思います。問12 交通事故のことを考えると、4になります。対象の方、利用方法などの周知から実施してみてもいいですか？
男	60代	宮島口上	30年以上	どのような活動をしているのか町内でも知らない人が多い。老人ホームの車のようで、内容がよめません。地域に貢献しているか良く分かりません
男	80代以上	宮島口上	20年以上	運営費用が気になる。
女	60代	宮島口上	30年以上	今はまだ自分で運転していますが、出来なくなった時は頼りたいです。そのために、申し込み方法や値段等を知っておきたいです。
女	40代	宮島口上	10年未満	どのようにしたら、乗れるのか、対照者、運賃、時間などの公開
女	80代以上	宮島口	10年未満	初めて聞いたのですがどんな事ですか。町内の人と話していないから、どんな事かわからないから聞く事もなかった。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	どんな時に利用出来るのか、まったくわかりません。民生委員の正月谷さんが木曜日東公民館に申し込みに行ったらよと言ってくれたのですがハートバスを利用できるのでよと思っています。
女	40代	福面(大野)	10年以上	利用する本人だけでなく、家族などに存在と活動内容をよく知ってもらえることで、利用が増えればいいと思います。
女	60代	福面(大野)	30年以上	楽々キャブそのものの広報。私は、退職後、団地内で見かけるようになりましたが、実態は良く知らないままです。主旨は良いことだと思いますので、しっかり知らせていくと効果的なのではないでしょうか？
女	40代	福面(大野)	10年未満	楽々キャブが走っているのを見かけたことはありましたが、実際どのようなことをしているのかは、全く知りませんでした。高齢の方や障害のある方にとってはとても良いとくみだと思えます。“楽々キャブ通信”や回覧などで取り組みを知らせたり、こんな事例にこんな風に役立つなど具体例を示していただくと、目にとまる機会が増えるかと思えます。
女	80代以上	宮島口	20年以上	問11に記入されている1～6すべて とくに③ 全く知らなかったし、今は自家用車を運転できるので不要だが必要になれば、内容を知っておきたい。
女	60代	宮島口上	10年未満	走行経路が不明なのでチラシにより明確に示して、利用料金も教えて欲しいです。
女	50代	福面(大野)	20年以上	今は、自家用車で仕事に出掛けるので必要としないが、回覧板はチェックするので、まずは、どのような条件で運行されているのか、知ることから始めたい。福面に一人で暮らすとしたら、いずれお世話になる日が来るかもしれない、その時、お手伝いが出来る時間がもてればドライバーもできるかもしれない。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	利用した事は無いが、便数、目的地の多様性がどの程度あるのか？ おそらく少ないのではないかと 予算が限られている？
女	70代	宮島口上	30年以上	楽々キャブはよく見かけるが、利用率がわからない。もっと会員をふやして、気軽に利用できたらいいのではないかと。いずれ、車に乗れなくなるだろうから、その時までがんばってください。
男	80代以上	宮島口	30年以上	ほとんど利用していません。
女	60代	宮島口東	20年以上	事業内容をしってもらおう。(運行範囲、料金など)
男	70代	福面(大野)	10年以上	利用するため、何時頃どこを通っているのかわからないこと。(通る道/時間がわかれば利用できる)
男	50代	福面(大野)	30年以上	情報を色々な形で発信して、知名度を向上させること。
女	60代	福面(大野)	30年以上	通っているのは見えますが、どうしたら(一人の利用もいいのか?)頼んで利用できるのか?チラシなどで知りたいです。
女	50代	宮島口	10年未満	知らないのと、書きようがありません。すみません。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	宮島口東	30年以上	大野第一区ホームページへの掲示に限らず、市のホームページの掲示や広報への掲載など、広く地域住民への周知徹底を図るべきと考えます。団塊世代は、早晚、運転免許証の返納を迫られることとなりますので、代替え手段の啓蒙は早晚、喫緊の最重要事案の一つと存じます。
	70代	宮島口	30年以上	利用方法も、どこまで移動するのもかも、知らないもので、説明チラシがあれば良いと思う。
男	30代	宮島口東	10年以上	誰が利用でき？ どうしたら乗れるのか？ 運賃はいくらなのか？ 区費がいくら投入されているのか？ わからない事が多いです。
女	40代	宮島口東	10年以上	もっと周知されることが大事だと思うので、きょうみの有無に関らず事業を知ることが出来るようにするとよいと思う。今回のこのアンケートで知ることになった方もいると思うので、更に詳細や利用者の声など紹介してみても？
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブについて、チラシなどで区民に知らせる。宮島口までに時間がかかりすぎると聞きます。停留所の場所が分らない。
女	30代	福面(大野)	10年未満	乗り方が分らないので、乗り方の周知が必要かと思えます。
女	30代	宮島口上	10年未満	タクシーのようなものでしょうか？ 子育てにも利用できたら嬉しいと思いました。
女	30代	宮島口上	10年未満	高齢者向けの者と言うイメージしかないもので、若い人でも乗れるようになったら良いのになと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	ハートバスとのちがいははっきりさせてはどうでしょうか？ 私にとって今後必要になるので事業を続けてほしい。
女	40代	宮島口上	10年未満	予約制なのか、すぐ乗れるのか、年齢制限があるのかなど知らない事が多いので、回覧やチラシがあると分りやすいです。母と同居しているので、知っておきたいです。
女	50代	福面(大野)	10年以上	チラシや回覧で、具体的にどんな利用のし方があるのかお知らせがあるとうれしいです。高齢の父と母が近くに居るので、何か利用できることがあればしたいです。
女	80代以上	宮島口東	30年以上	利用し易い方法を教えて下さったら嬉しいです。(時間とか停留所)

## 5 提案

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	宮島口上	30年以上	周知活動&気軽に利用できる環境作りを継続して行ってはと考えます。
男	70代	宮島口東	10年未満	有料にする。(会員制) 月々 500円程度？ (逆に利用度を高める為にも)
男	70代	宮島口東	10年未満	支援を必要とする人の実態調査。ニーズ調査(経路・時間)
女	60代	福面(大野)	20年以上	見かけた事はありますが利便性などがわかりません。世間に広める為に説明会があればと思います。
男	70代	宮島口	30年以上	互いの顔の見えない伝達ではなく、人と人との繋がりに取り組むべき。
男	60代	宮島口東	20年以上	利用方法をもっと宣伝した方が良いと思います。
男	60代	宮島口東	20年以上	続ける場合 ○60代の若い人を多くとりこんで協力してもらうこと(ドライバー等) ○一定の時間にバスのように路線を組んだらどうか？ 予約のTELなければ欠行とか ○料金は大野ハートバスと同額 ○ドライバーには時給1000円出すとすればどの位利益を得られるのか？(ボランティアはよくないと思う) 続けるのは難しいと思います。理念はわかるし、協力したいけど現実的にはどうかな？ 私は車を手放したら、歩く・タクシー・ハートBusの利用 歩けなくなったら次のステージを考える。
女	50代	宮島口上	20年以上	自主運営できるようにする。行政に頼らない。
男	80代以上	宮島口東	30年以上	大野ハートバスなどとの違い、運賃、経路、回数を周知徹底することが利用者増加につながると思います。
女	80代以上	宮島口東	30年以上	・停留所と時刻の地図(予定)が欲しい。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	宮島口	20年以上	時刻表をわかりやすく。
男	70代	福面(大野)	30年以上	市の補助が得られるようにする。
男	80代以上	福面(大野)	20年以上	・オンデマンド運行とし会員以外の利用も受ける。・タクシーの半額くらいの利用者負担とする。
女	20代	宮島口上	10年未満	ドライバー確保
男	60代	宮島口東	30年以上	運用結果の状況報告・利用方法の具体的明示・使用課金の明示 など
男	70代	宮島口東	10年未満	近々自動車免許返納する予定ですので、楽楽キャブ運行利用するのに詳しい情報を知りたい。例 手を上げれば乗車できるのか。運行範囲は。(地図で知りたい)
男	70代	福面(大野)	30年以上	赤字にならない運賃とする。
男	70代	宮島口東	20年以上	一人暮らしの人、自家用車の利用が出来ない世帯をターゲットにして取り組むべきだと思います。
男	50代	福面(大野)	10年以上	良い取り組みだと思うが、どういう運営になっていて、廿日市市からどれ位(金額)の補助がなされているのか全く知らされていないので、この様なアンケートも答えづらい。問うた人の話では「ボランティアだ、失礼だ」と逆切れされ、益々理解出来ない。月にどれ位?何人?経費は?明確にすべき事が開示されておらず、残念だ。ドライバーは当然対価を受け取られて何の問題もないはずだが(それでも大変な事をして下さっていると皆敬意を持っているのに)何故開示されないのか?失礼?とは何がでしょうか?怖く思う。
女	40代	宮島口上	10年以上	もっと積極的に周知した方が良い(どのような型(方法)でも良いと思います)利用する人が、若い人達も利用出来れば(子育て世代)さらに良い。
男	40代	宮島口	10年以上	どこかの法人や企業と連携をお願いする。
女	70代	宮島口	30年以上	もっと宣伝した方がよい。ほとんど周りの人は知らない。老人会会費から200円徴収した意味が分からない。運営がそんなに苦しいなら区費に上乘せすることも考えては…?多分反対されると思うが…会員制ではなく一回いくらにした方がよいのでは。利用しづらい。気楽に乗れない。
男	70代	福面(大野)	30年以上	台数を増やす。
男	70代	宮島口東	20年以上	利用したいが私の方は「楽楽キャブ」のルートから外れている。ルートの再考を願いたい。ルート・時間を全戸に周知して欲しい。どこを通過しているのか分からない。P C・スマホ etc 使わないものにはホームページは見られない。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	ルートの回覧、試乗会等で知らせて欲しい。
女	70代	宮島口東	30年以上	車いすの人が利用出来るようになれば助かります。
男	60代	宮島口東	20年以上	ドライバーの待遇。
女	70代	宮島口	30年以上	ドライバーとして適正な能力を持った人を育成するよう計画する、心がける
男	40代	宮島口東	10年未満	行政支援、協賛企業、多少の自己負担、ドライバーの「仕事」になる条件の確保。
男	70代	福面(大野)	30年以上	ドライバーの教育の徹底(特に交通マナー)。運行経路及び利用方法の再度周知徹底。
男	30代	宮島口上	10年未満	ソーラーや電気で動く自動車に変更する。
女	20代	宮島口東	10年以上	気楽に乗れるような感じにすればいいと思う。
男	70代	宮島口	30年以上	日頃から毎日のコースがあるとすれば、走らないコースも走ってCMするのも良いのでは?
男	70代	福面(大野)	30年以上	収支を詳しく公表する。利用実態と合わせて、単年度でなく6年間の推移が分かるように。
女	80代以上	宮島口上	30年以上	買い物や駅に行ければ行く人は増えると思いますが、ひとりでは移動が困難な人は難しいでしょう。ヘルパーさんが同乗できるとかならいいかも。
男	70代	福面(大野)	30年以上	寄付や募金を考えてはどうか。NPOのようなものを組織化する方法はないでしょうか。
男	70代	福面(大野)	30年以上	・運行コース設定の他に、利用者に速やかに目的地まで届ける。・運行サービス(スマートフォン利用等)が必要と思う。
男	60代	宮島口東	20年以上	タクシーのように、連絡したら身近な場所に来てもらえれば良いのではないのでしょうか。
女	80代以上	宮島口東	20年以上	運行しているのを見かけるが、利用方法がわからない。良い事業の取りくみなので、今後も継続し、わかりやすく(利用方法)紹介してほしい。・運行サービス(スマートフォン利用等)が必要と思う。楽楽キャブ運行が『高齢者の集い』に発展して下さる事を期待します。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	宮島口東	10年以上	その存在を多くの人に知ってもらう。
女	70代	宮島口	30年以上	海岸近くの宮島口から山の方へ向かっていくこと事態が高齢者にとって困難。海岸沿いの身近な場所にお年寄り向けエクササイズ等を指導してくれる場所がある方が数倍有り難い。
男	80代以上	宮島口上	20年以上	現在準備中と言うことですが、公報を積極的にやっていただけたら助かるかなと思います。大変だとは思いますが、よろしく願い致します。
女	80代以上	福面(大野)	20年以上	いずれ高令になり自分で独立した行動ができなくなれば、お世話になることもありと考えるので、この制度は持続してほしいと思う。利用者の利用料により運営が可能か、又自治体からの援助も不可欠と思う。
女	50代	福面(大野)	10年未満	ドライバーさんはボランティアでしょうか？であれば有償にすべきと思います。また、利益が出ること(せめて赤字ナシ)が持続のカギだと思いますので、平日日中は無償(?今どうか分かりませんが)もしくは格安でよいと思いますが、早朝や夜などバスでカバーできない時間帯、場所などにウーバーのような感じで動いていただけるシステムであれば少し高くても利用します。(ただしタクシーよりは安く)
男	50代	宮島口上	10年未満	・地域と関係のある団体、企業との連携できる仕組みを強化していく。(例えば、宮島ポートルート、環境に良い車両促進役として運行、・・・買い物ルート定期便) ドライバー等、課題が多い中、思いつきレベルですが参考となれば幸いです。持続を切に願います。 ・一方、乗客を増やす工夫も。
男	60代	宮島口上	30年以上	運用資金を充実させるために 1. ボランティアによる廃品回収などの実施を行う。(本や新聞なども含む) 2. スーパーや公共施設などいろいろな場所にて募金活動に協力してもらう。 3. チラシに地域企業の公告を載せて、その掲載料を集める。
男	80代以上	宮島口	30年以上	受益者負担
女	60代	宮島口	30年以上	運転手さんの確保。安全の運転とそれに見合う報酬が必要と思う。
男	40代	宮島口	10年未満	子供見守りの一端を含めてもいいかもしれません。やっているかもしれません。
男	40代	宮島口上	10年未満	運行するための資金の確保。
男	60代	宮島口	30年以上	利用者はどれくらいいますか？費用対効果はいかほどですか。経費がかかっているのなら止めた方がよいのではないかと。一部の人の利益享受なら区費のムダ使いです。民間企業ならありえません。又、運転手は高齢とききますが、危険ではないか。もしなにかあったら大変な事になる。
女	70代	福面(大野)	10年以上	ハートバスとは別の交通手段として、ハートバスには対応できないコースとか場面に活用する事に限定しているのでしょうか、現在運行をすすめている方々と利用者との世代差がないことが心配です。10年くらいの世代差の中で、運用者から利用者へと円滑な交替ができれば良いですね。
女	50代	宮島口東	10年以上	一区内にある飲食店と協力して、〇〇を食べに行こうツアー(?)で募集をかける。一区内のお店の紹介もでき、つながりができると良いかな。
男	70代	宮島口	10年以上	使いやすいルート設定。
男	80代以上	福面(大野)	20年以上	・時刻表の配付 ・運行ルート
女	50代	福面(大野)	20年以上	今はまだ運転できるので、現実的な考えまで及びませんが、免許を返納するようになると必要になってくるのではと思います。(乗車料は半額でも支払って)一度使用できるクーポン(1回限り)があると、利用しやすいのではと思います。
男	60代	宮島口	10年未満	あまり知りませんが、運賃とかコースが良かったら利用するかもわかりません。
男	70代	宮島口	30年以上	・老人会の集会の時、アピールをもっとやればよいと思います。 ・私達も今は元気でも、運転ができなくなると思うので人事ではないので、利用するようになると思います。
男	40代	宮島口東	10年以上	高齢者だけでなく、子育て世帯(特に就学前)のお母さん達や乳幼児が、病院・買物・社会参加に利用しやすいよう、PRしてはどうでしょうか。
男	50代	宮島口東	20年以上	利便性の向上
女	60代	宮島口上	20年以上	燃料代、運行経費を増額されても良いかと思っています。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	60代	福面(大野)	30年以上	近所の人の話では、時間がかかるので歩いた方が早いという声を聞きました。みなさんに満足いくように、というのはむずかしいのではないのでしょうか。ルートを短くして、不便さも少しは受け入れてもらわないと。それか、タクシーか。
女	60代	福面(大野)	30年以上	ボランティアだけに頼るとどうしても無理が出てきます。
				事業にするからには、やはり採算が必要だと思います。
男	40代	宮島口東	10年以上	運営資金のことを考えると、全世帯が何かしら利用できる仕組み。人ではなく荷物運搬など。朝夕の通勤、通学利用。(大野東市民センター～宮島口駅)。
女	40代	宮島口上	10年未満	具体的な実務内容や、万が一の事故時の保障(保険)内容などを周知出来るようなチラシ作成や、ドライバー及び利用希望者が申し込み易い仕組み作り(web活用)があると、持続に繋がるように思います。今後、需要が増えるのであれば、予算の振り分け拡充が必要であるようにも思います(実情を知らない意見で恐縮なのですが・・・)。
女	50代	宮島口東	20年以上	・楽々キャブの認知度アップ、宣伝・廿日市の広報に掲載 ・問11の1～6を施行
女	70代	福面(大野)	20年以上	地域住民が生活圏においてよく利用する、もみじ郵便局とか、阿品駅(JR、広電)とか、スーパーフジまで運行すれば(“一区ではなく、二区とか阿品は他地域だから行かない!”と言うことではなく・・・)、もっと利用者が増え、運行持続可能につながると思う。
男	50代	宮島口上	30年以上	自動運転
男	50代	宮島口東	10年以上	更にイベントやポスター等の周知であったり、若者たちにも、もっと協力できる状況をつくり、話し合える場をつくってもらえたら。弱者だけでなく、これからの地域を担う若者を育成するためにも。頑張ってください。いつも大野第一区の為にありがとうございます。
女	60代	宮島口東	20年以上	「問11」の楽々キャブについて、多くの方に知っていただく方法をもう少し工夫したらと思います。大変だとは思いますが、宜しくお願い致します。
男	50代	宮島口上	10年以上	キャブの利用者は一部の方に限られていると思われれます。導入目的がその方々を対象にしている以上、やむを得ないことと思いますが、多くの方がその存在の意義をわからないまま事業が衰退する危険性があると考えられます。問11の設問にあるとおり、周知をしっかりとし、導入目的に沿う形でイベント等の活用を図っていかれたらと思います。大変すばらしい取り組みで、事務局の皆様のご苦勞は絶えないと思いますが、がんばっていただきたいと思っています。
男	40代	宮島口上	10年未満	お金を少しいただいた方が利用者も遠慮なく使えるのではないのでしょうか? 介護施設等にチラシを配布する。
女	80代以上	宮島口東	30年以上	1. 現在利用中の会員が積極的に新規会員加入者の紹介活動を行う。 2. 毎月発行のおもとと会だよりやお室さん(年3回発行)に、キャブ運転手募集や利用の呼びかけを掲載して、少しでも地域の皆さんに周知徹底を図る。3. 楽々キャブは是非とも存続させて、多くの利用者に喜んで頂きたいものです。
男	60代	宮島口東	10年未満	利用方法等チラシ配布。
男	70代	宮島口東	20年以上	・利用したい方が簡単に申し込む事が出来るシステム。 ・利用したい方の自宅を把握し、運行ルートの見直し、及び行き先の自由度を増す事。
女	60代	宮島口東	10年以上	ルートや料金、利便性の宣伝をもっとやる。今は、必要性を感じてないが将来は利用したいので
男	80代以上	宮島口	20年以上	行政の支援
男	50代	宮島口	10年未満	運行時間(スケジュール)を充実させる。利便性を向上させる事が必要だと思います。
男	30代	宮島口上	10年未満	若手ドライバーの育成
男	60代	宮島口上	30年以上	運転手の確保と広報活動。
女	40代	宮島口上	10年未満	高齢の方が利用するのがメインだと思いますが、小・中の子も学校と家までの距離がかなり遠い子がいるので、その子達も気軽に乗る事ができたら良いなと思いました。
女	30代	宮島口上	10年未満	実際、使用した事が無い為、より良くする事の問題点が出て来ません。問11の3を実施する事で意見でるのではと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	・決められたルートの中で自宅前から乗降出来るシステムがほしい。 ・回覧板で出発地点と到着時間(正確でなくてもある程度の時間が知りたい) ・出発時間からルート上での目安場所のある程度の目安時間が分かれば良いと思う。
男	60代	宮島口東	20年以上	せっかくなので誰でも利用しやすく、親しみが持てる存在であれば良いと思います。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	60代	福面(大野)	20年以上	今、利用することはありませんが、必要になる時が来るだろうと思うし、必要な事業だと思います。そう思った時に、気軽に利用できるよう、普段から目にするとところでのPRがあったらよいのではないかと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	利用者や利用を考えている人の意見をよく聞いて、改善していくこと。会計状況はよくわかりませんが、赤字なら市、企業、個人の寄付も考えてはいかがですか。
男	70代	宮島口東	20年以上	キャブの走行範囲を広げることは約束違反になるかもしれないが、阿品駅、ココカラビル、ナタリーへ広げれば利用客はもっと増えそう。
男	60代	宮島口東	20年以上	実状についての情報公開をもっと判りやすくする必要がある。
女	60代	福面(大野)	30年以上	大野第一区交通弱者・在宅福祉支援事業「楽楽キャブ」という名称のように、在宅を支える重要な事業です。利用者も率先して寄付ができるようキャブの中に寄付箱や、寄付で事業が成り立つことができるような仕組みづくりを、万年青会や女性会の会報などで、お願い文を出すよう、区からもお願いしてはどうかと思います。また、運転手さんは、一区だよりや、万年青会の会報にも募集をされてはと思います。大変なご苦労にいつも感謝しております。
女	60代	宮島口東	30年以上	利用者が前もって、分かっているならば、無駄な運行もなくなるかもしれません。今のところ利用はありませんが、ありがたい乗り物だと思います。
男	70代	福面(大野)	30年以上	どんな利用者が、どんな頻度で、何処に行きたいのか？ 住民の総意でムダのない、運行スケジュールの策定が出来るかどうか？ 良いプランの作成！！
女	80代以上	福面(大野)	10年以上	事業を知るチャンス（例えば、利用した人の声、内容について）があれば良いと思う。
男	40代	宮島口	10年未満	現時点では高齢者限定のサービスに見える。例えば、子育て世帯でも利用可能なサービスになれば、幅広い世帯が関心を持つのではないかと思います。
女	70代	宮島口東	30年以上	ドライバーを区民の方にお問い合わせするのは、無理があるように思います。
女	40代	宮島口上	10年未満	利用方法を知りませんが、のり合いバスの様なものや、個人だけで利用できるタクシーの様なもの。交通弱者は高齢者だけではないはずなので、幅広い年代が利用できる様にしてほしい。近所の高齢者が、楽楽キャブがもう行ってしまったのか？ わからないと不安そうにまっていたのを見た事があり、病院まで乗せて行きました。予約制なのかも、利用方法も分からない者の意見なので大変失礼な思いをさせてしまいましたらすみません。とてもいい事業だと思っています。
男	70代	福面(大野)	20年以上	運行ルート、時間帯、ルート上の主な目的地（駅、病院等）、及び所要時間、乗連希望時の連絡先を記載したチラシを全世帯に配布する。
男	60代	宮島口東	30年以上	完全自動運転車（無人）の導入。継続的に運行していれば、簡単に乗れるでしょう。
女	60代	宮島口東	30年以上	高齢者は、ホームページを見る手段がなかったり、チラシ、回覧を隅々まで見なくて、楽楽キャブのことを知らない人がたくさんいると思います。楽楽キャブが必要と思われる人に、組長さん、民生委員の方が直接お知らせしたら良いのではないのでしょうか。
男	70代	宮島口東	30年以上	この事業が導入されて、5年ぐらいなるとは思いますが、事業内容や利用方法等があまり知られてないと思います。持続可能な事業にするためには、運行範囲、経路、利用方法、有料か無料か等を具体的に記入した、リーフレットを作成、町内会で回覧するか、高齢者宅に配布してはどうですか。
男	60代	宮島口東	10年以上	市民センターや地区のイベントにリンクした運用にすればよいのではないのでしょうか。
男	60代	宮島口上	10年未満	もっと利便性をアピールすべきです。
女	50代	宮島口東	10年未満	若い世帯はホームページを見たことがない人も多いと思います。もっと関心をもってもらえるように、一区ホームページの存在を回覧などでアピールしたらいいと思います。
女	60代	宮島口	10年以上	楽楽キャブを利用されている方のいろいろな声を聞きたいです。持続できると良いです。
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブの利用を利用の前日までの予約制とする。ドライバーの計画的確保、拘束時間の負担軽減、運行時間の短縮が図れる。ガソリン使用量も減少となり、経費の節減にもなる。多少の不便はあっても、無駄な部分を削ぐことが持続につながる。
男	60代	福面(大野)	30年以上	人の命を預かるドライバーの確保が重要。50才以上のリタイヤした人に頼るやり方では安全の確保が出来ないのでは？ 継続する場合、専属のドライバーを配置すべきでは？ その場合、利用者数がいくらいれば、採算が可能かシュミレーションが必要と思う。
男	50代	福面(大野)	20年以上	地域内での支え合いの取り組みに感心が集まるよう、イベントや広報による市民のつながりが必要と考えます。いつもありがとうございます

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	宮島口東	20年以上	・家の前を通るのは知っていますが、実際どの様な運営(しくみ)を知らないなので、いろんな場所で“しくみ”がわかる、こくちが必要だと思います。
女	70代	福面(大野)	30年以上	宮島口駅終始発だけでなく、阿品駅迄のルートも一考では。
女	70代	福面(大野)	30年以上	利用者の状況がよくわかりませんが、気軽に利用出来る方が良いのではないのでしょうか。(例)時間、コースとかの見直し
女	60代	福面(大野)	20年以上	乗降の場所、時間帯がまったく伝わっていない。もっと積極的なアピールが必要だと思います。今からは、必要とする方が増えてくると思いますので、楽楽キャブチームがあってもいいですね。
女	60代	福面(大野)	10年未満	大変お世話になります。必要性をとり、まずはボランティアでかかわる人を増やす。(ドライバーのみならず、事務的な処理をする人員)一区だけでなく他の区を含めて拡大していく。
男	40代	宮島口上	10年未満	楽楽キャブに対し詳しい内容、使用しない方にもチラシ回覧、説明会などを開催していくと、いろいろと意見や改善点が見つかると思います。
男	70代	宮島口	10年以上	気軽に利用できるような雰囲気づくり。財政基盤の確保。おんでまんど方式の検討。
男	50代	福面(大野)	10年以上	ハートバスと同じような事をしている印象ですが、もっと車が持てない人に合わせた運用をしてはいかがでしょうか?例えば、集会所発→フジ→(一時間自由行動)→各家まで送る。

## 6 要 望

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	30代	福面(大野)	30年以上	子育て世代も乗れるようになると良いと思う
男	70代	福面(大野)	30年以上	免許証の返納間もなくします。よろしく願います。
女	30代	宮島口	20年以上	楽楽キャブは運行場所が全域でないから乗るきかがないし、年寄りだけが乗る乗り物と感じています。もっと若い者～年寄りまで色々な人がどこからでも乗れるようにしてほしい。そうすれば皆が喜ぶと思う。
男	60代	福面(大野)	30年以上	鈴木さんご苦労様です。利用を広めるためには、土曜日の運行を考えてみてはいかがでしょうか。病院も土曜日は開業していることですし。
女	70代	福面(大野)	30年以上	今は利用の必要がなくても、先で利用したいと思う人も多いいと思います。もっとオープンに楽楽キャブの利用の条件とか、料金などを広く区民に公開して欲しい。
男	60代	宮島口東	20年以上	もう少し積極的にアピールが必要と思います。
男	60代	宮島口東	30年以上	(問11)市民に知ってもらうには、利用者の年齢を考えると、文字の少ないわかりやすいチラシで時刻表も記入してあるといいと思います。回覧は何枚も重なって回っています。読まれていません。
女	60代	宮島口東	20年以上	現在需要と供給のバランスがどの程度かがわからないが、持続可能な事業にするためには、楽楽キャブのような住民が設立するボランティアの運行システムでは続かず無理がある。住民の会費は広く住民全体に還元できるようにしたほうが良いと思う。たとえば70歳以上の方にタクシー券を配付して(枚数は限られる)〈又はハートバス券〉地域のタクシー会社を利用する。券代金は会費から出せるか?ハートバス券は使用しなくても有料。タクシー券は利用した分だけ全額発生。
男	70代	福面(大野)	30年以上	高齢化が進めば必要な移動手段として必要性はもっと向上すると思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	家の玄関まで迎えに来ていただいて帰りも又自宅迄送って貰えるのでしょうか?
				・回数乗車券が会員券が欲しい。(確信が持てなくなった私には認めるものが欲しいので)○休日は子供の同好会・少年野球チーム・剣道の会とかに貸し出す。リース的な(広告にもなる)
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブ利用の必要性:現在のところ利用していないが、年令と共に必要な時がくると思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	車ののりおりが大変です。もう少し座席が低く戸(ドア)も簡単にあげしめできるといいなと思います。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	福面(大野)	30年以上	問12で4に○しましたが車の免許持っていませんので。今はバイクで出かけることが多いですが、乗れなくなると楽々キャブを利用させて頂きたいと思います。もう少し回数があればと思います。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	車が走っているのは見かけますが、運賃はいくらか詳しいことがわからないので知りたい。回覧でまわして頂くとよくわかると思う。
男	50代	宮島口東	10年未満	スマホから簡単に予約できるような仕組みができると良いと思います。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	他の方のことは分かりませんが、個人的には小浦眼科の移転により宮島口方面には行く用事がゼロ近くになりました。JR上りも阿品駅を利用するし。キャブ利用目的に応じてルートの再検討の時期かも。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	ドライバーの安定確保が大事と思われれます。安全運転のためにも。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	1・2カ月毎位、入会の仕方から運行の道順・時間表等告示してもらえれば、もっと身近に感じる事が出来ると思います。いつもどこで止まるのだろうかと思いつつ見送っています。色々知りたい事がたくさんあります。
女	80代以上	宮島口	30年以上	運行経路が違うので利用できない。(今は)
女	70代	宮島口	30年以上	宮島口駅裏の方に住んで居ますが、上の方の病院へ行く事があった場合、気軽に乗れる様になれたら良いと思います。
男	70代	福面(大野)	10年未満	ルート上で乗車、降車地の近隣指定がお願いできればありがたい。
女	40代	宮島口	10年以上	説明不足だと思います。同封の「楽々キャブとは？」の紙ですらわかりません。☆どうやって乗るの？☆タクシーの様なもの？(どこでも自由に行ける)バス？(決まった場所)☆お金は？☆年齢は？・・・わからないことだらけです。もっと詳しく知らせるべきです。あと、存在を知らせるならスーパーやバス停、郵便局、お店、出来る限り多くの場所に貼るべきだと思います。
男	70代	宮島口	20年以上	(現在の運行ルートは知りませんが！)交通弱者の調査を行った後、J A総合病院、主要スーパー巡回ルートか？
女	70代	福面(大野)	10年未満	歩行困難になった時大変助かるので、持続運行をお願いします。今はできるだけ歩いて行動できるように努力しています。
男	80代以上	宮島口	30年以上	私は駅裏ですが(2丁目)利用する事が出来ません。駅前に出て利用するのですか？
男	70代	福面(大野)	30年以上	ハートバスの経営と関連あるので、無理とは思いますが、楽々キャブがフジグランまで運行先を延ばせればと思いますが・・・。又は、阿品中央ナフコには無理でしょうね？
女	60代	宮島口	20年以上	・コース JR駅、フジとか。・乗り降りが見やすいようになると良い。
男	80代以上	宮島口上	20年以上	①時間厳守 ②定めた通りに運転すること ③挨拶の一言ぐらい言葉をかけ合う。
女	70代	宮島口	30年以上	経費を区だけで負担するのではなく、利用者にも応分の負担をしてもらう(かなりの部分)。今はほとんど無料だが、利用できない地区の人との差が大きすぎる。タクシーしか使えない人も多い。(返信封筒に切手もはってないし、あて名も記入してない。あて名なし、切手なし、他の方法はないか。組長宅にとどけるのも大変だ。)
女	60代	福面(大野)	30年以上	車を運転できなくなれば利用したいです。運営維持は大変なことと思います。ドライバーの希望者が増える取り組みがあれば良いと思います。
男	70代	宮島口上	30年以上	交通弱者が多くなっているので、今後も助け合いながら、もっと宣伝をし継続してほしい。何れ自分たちも利用すると思います。
男	80代以上	宮島口上	30年以上	「楽々キャブ」の運営状況のPRを周知したら。事業が順調なのか、問題点があるのかetcを周知し、協力すべき点等あれば明らかにしたら如何。コースとして阿品駅を含めてほしい。
女	50代	宮島口東	20年以上	今は必要としないが、必要になった時、必要になった人に身近であるものになってほしい。
女	80代以上	宮島口上	20年以上	さんさん会、健康体操、柿ノ浦集会所の開始時間が午後13:30分が多いので、午後の楽々キャブの時間を増便又は早めてほしいです。
女	60代	福面(大野)	30年以上	私はほとんど自分で、又は家族運転で車移動しますが、一年に2~3回、駅まで徒歩又はタクシーで行くことがあります。会員でなくても、その様な時に料金払いで利用できると思います。
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	週1回は大野支所(市民センター経由)行があると便利だと思う。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	60代	宮島口上	30年以上	手続きを明確にする。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	小生年令的に、自家用車を手放すべきと思っている。高令者とすれば、1時間に1～2本位の本数と運行ルート、運行時間の正確性等が満たされれば、即利用を始めたい。楽々キャブ運行の進展を願っております。
男	70代	宮島口	20年以上	地域全体が安全に楽に使えるようにしてほしい。
女	70代	宮島口東	10年以上	利用者がふえるといいです。
男	50代	宮島口東	10年以上	・広く、より多くの方々が利用できる事業であって欲しいと思います。・実績として、年間何世帯の住民が利用されているのでしょうか。仮に、一部の(特定の)利用者の利用に止まっているのであれば、改善が必要と思われる。
女	30代	宮島口	10年未満	いつ、どのようなルートで運行しているのか知らないで、運行ルートと時刻表の配布をしてほしい。
男	60代	宮島口上	20年以上	回数を増やして欲しい。買物(フジ、ユアーズなど)に利用できる便を考えて欲しい。
女	60代	宮島口上	30年以上	私もあと10年は自動車に乗ると思うので、皆さんが活用してもらって欲しいです。
女	70代	福面(大野)	30年以上	時刻表の様なものを各戸に配布していただきたい。今は利用してなくても、いつまでも運転する物に乗れなくなると、近々利用する為、利便性を知りたい為
男	40代	宮島口上	10年以上	齢者に特化しすぎたサービスになっている。福祉事業であるのでケガ人の駅までの通勤や妊婦や幼児の通院にも利用しやすい運用になれば、利用者も増え、ボランティアでの協力も増えると思います。
女	60代	福面(大野)	30年以上	行く行く自動車の運転が難しくなると思うので、これからも長く続けていただきたいです。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	楽々キャブ試乗会をお願いします。その時いろいろ説明して欲しいです。
男	70代	福面(大野)	30年以上	本地区は車なしでの生活は不可なので、乗れる機会、回数をもっと増えれば良い。
男	80代以上	宮島口上	30年以上	良く利用していますが、現状を続けていけば利用者は増えると思います。今後の円滑な運営を希っています。
女	70代	宮島口上	30年以上	病院、郵便局、銀行、スーパーなどのある阿品台にも乗れる範囲を広げてほしい。(ハートバスでは行けないので)
女	50代	宮島口上	10年以上	回覧板などにより、歩行困難者の声をきめ細かくひろっていただきたいです。役員の方に近い人しか利用しづらい気がします。
女	70代	宮島口東	20年以上	チラシ等をポストに入れてほしい。楽々キャブの利用法など、区間など。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	今の所は足がだいたいようぶなので、歩いていますが、足腰が悪くなったら、タクシーと同じように、電話をかけたら、家の前まで迎えに来て下さると、いいなあと思ってます。あしからず
女	70代	福面(大野)	30年以上	宮島口方面だけの利用しかなく、阿品方面には無理ですか?
女	80代以上	宮島口東	10年以上	広電阿品 行けると良いと思う
男	60代	宮島口東	30年以上	・周知徹底 ・利便性の追求
女	60代	宮島口上	10年以上	現在はまだ、自家用車に夫婦それぞれ乗って、この坂のある町内を自由に往来していますが、将来、免許証を返納した折には、楽々キャブの活用も考えていますが、利用するさいの手順など知っておけば、いざと言う時、あわてないないでしょうから、ハートバス等の時刻表に記載されると、手元に保管しておくと思います。現在ハートバス時刻表、保管しているだけで、内容をよくみた事はありません。
男	70代	福面(大野)	20年以上	・時間がかかる。 ・乗り降りが怖い。
女	70代	宮島口東	20年以上	チラシや回覧で運行の状況を知らせてほしい
女	60代	宮島口	10年以上	楽々キャブを利用されている方のいろいろな声を聞きたいです。持続できると良いです。
男	60代	宮島口東	20年以上	幼児をかかえる人、独居の高齢の人、交通手段のない人、関わり方の判らない人、いろいろおられると思います。もっと身近に連絡出来るよう、ハードルを低くできるよう工夫が必要だと思います。我家もあと数年で妻の運転による通院も、車を手放したら終了です。
女	70代	福面(大野)	30年以上	キャブを運行可能な人は、時間的余裕のある高齢者だと思います。しかし、高齢ドライバーが高齢者を乗せるのは危険だと思います。皆が安心して乗れるドライバーの確保が必要だと思います。

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	福面(大野)	10年以上	今は、自力で買物に行けます。楽楽キャブはできるだけ続けて頂きたいです。先でお世話になると思います。
男	80代以上	宮島口	30年以上	楽楽キャブの収支決算のくわしい報告をしてほしい。
女	70代	宮島口上	10年以上	JR阿品駅も利用できれば便利ですが、難しいでしょうか。
男	70代	宮島口上	20年以上	どんなことに使われているか、例を示してください。
男	70代	宮島口東	20年以上	区民全体に楽楽キャブの利便性の説明を丁寧に数多く持って欲しい。
女	70代	福面(大野)	10年未満	ハートバスのように時刻が決まっている方が乗りやすい。ハートバスの便数を増やしてほしい。
女	70代	宮島口東	30年以上	利用者増加のため利用しやすい運行が必要(?)
女	60代	宮島口	10年以上	良くわからず、協力あまりできませんが、運行継続してほしいと思っています。

## 7 無関心

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
女	70代	福面(大野)	30年以上	楽楽キャブ運行会議で色々検討されていると思いますし、歩行出来るうちは1区内は歩行した方が良いと思い、まだ楽楽キャブは利用していませんので、言葉として出すのは難しいです。
女	80代以上	宮島口	30年以上	歩いて10～15分で市電にてフジ、アルクへ行く。今のところ必要ない。
女	60代	宮島口東	10年以上	よく分かりません。
男	70代	福面(大野)	30年以上	私は毎日病院に通い、今は車を自分で乗り、通ってます。現在は安全を守り運転しています。
女	60代	福面(大野)	20年以上	フジグランナタリーは、大野(一区)は、配達しない。ピュアクックも、買い物は、大野へ行くしかないのか。
女	80代以上	福面(大野)	30年以上	1. 宮島口には特に用事が無い。 2. 阿品へは週2-3回出かける。
女	70代	福面(大野)	30年以上	今の所、元気で自動車で出かけていますが、車に乗れなくなると不案です。
男	60代	宮島口東	30年以上	特に無し
男	50代	宮島口	10年以上	初見の為、今は特に思うところはありません。
男	70代	福面(大野)	30年以上	分からない。今はまだ車が利用できるのでは
男	80代以上	宮島口	30年以上	ほとんど利用していません。
男	70代	宮島口	20年以上	利用しないのでよくわからない。
女	70代	宮島口上	30年以上	現在利用していません。理由は運行時間と利用したい時間があわないため。
男	60代	宮島口東	20年以上	楽楽キャブ自体わかりません。
男	40代	宮島口上	10年未満	自分で車が運転できるうちは、利用しないと思う。

## 8 利用方法

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	70代	福面(大野)	30年以上	利用するにあたってどのような手続きをすればいいかお教え頂きたい。楽楽キャブの運行しているのをよく見るのですが、乗っている人をほとんど見た事がないです。どうしたら乗ってもらえるか、努力しないといけないと思う。利用率を上げるため①時間帯をはっきりさせる②買物客(ピュアークック・フジ等)③会議等にあわせる運転時間で運行する
男	70代	宮島口	20年以上	楽楽キャブの運行ルート、時刻表があれば利用しやすいかも。スマホが使えない人もいる。
男	70代	宮島口上	10年未満	体の健康を保つには体を使うことが重要です。
女	50代	宮島口東	10年以上	定期的にわかりやすい運行をお願いします。
男	80代以上	宮島口東	20年以上	発着の時間が判ると良い。発は判るが着時間が知りたい?
男	70代	福面(大野)	30年以上	70代後半ですが朝・夕 スクワットをして足腰を鍛えており今のところ楽楽必要としません。
女	60代	宮島口	10年未満	使用する方を増やす為に、私みたいに楽楽キャブをよく知らない人(住民)に詳しいチラシを入れて教えてください。時刻表やルートがあれば知りたいです。又、使い方(方法)や連絡方法も知りたいです。友人が青葉台にいるので使って行ってみたいです。
女	60代	宮島口上	30年以上	個人的には自転車もしくは自家用車を使うので良くは分かりませんが、予約の取りやすさ、料金、ドライバーの人柄で乗るのかどうか決めると思います。
女	60代	宮島口	30年以上	利用するためにキャブ停留所の認知、運行時刻の認知、費用、ルートなど詳しく知りたい。全然知らない。
男	70代	福面(大野)	30年以上	我が家では近い将来、免許返納になることでしょう。その時には足が無くお世話になると思います。運行は現状でOKですが、年一回の回覧で乗り方(依頼方法)を教えてください。

## 9 その他

性別	年齢	居住地区	居住年数	意見
男	80代以上	福面(大野)	30年以上	発足時の頃、女性グループ(6~7人)で利用し、「定員一杯ですからもう乗れません」と断われた筈が2回ありました。しかも宮島口からの帰り便での事で昇り道を歩いて、辛い思いをしたのであれからは乗らない事にしました。(バス利用です)グループでの乗車は禁止して下さい。
男	70代	宮島口上	30年以上	現状を知らないので提案ができない。

# たくさんあった質問と回答

## 1 楽楽キャブって何？

基本理念と目的を掲げ運行しています。

### 【基本理念】

「人が流れる、人が集まる」

- ① 他地域に先駆けて実施する先導性
- ② 1区の地域を循環型で移動する利便性
- ③ 低コストで最大効果を実現する経済性

### 【目的】

1区内に点在する4か所の集会所（赤崎集会所、福面集会所、柿の浦集会所、青葉台集会所）（以下「集会所」という。）に参加する者を対象とした移動支援を廿日市市大野第一区（以下「大野第一区」という。）と協力して実施し、家に閉じこもりがちな高齢者が外出することにより、住み慣れた地域で暮らし続けることができ、社会参加を促進することを目的とします。

※「楽楽キャブ」運行支援事業実施要綱 第1条 楽楽キャブ事業目的

## 2 利用方法

同意書兼承諾書 & 申込書の提出→区長の許可

**事前確認兼同意書**

私は、廿日市市大野第一区楽楽キャブ（以下「楽楽キャブ」という。）を利用するにあたり、以下の内容を理解・事前確認し、同意の上で利用します。

**【第1項 楽楽キャブ事業目的】**  
一区内に点在する4か所の集会所（赤崎集会所、福面集会所、柿の浦集会所、青葉台集会所）（以下「集会所」という。）に参加する者を対象とした移動支援を廿日市市大野第一区（以下「大野第一区」という。）と協力して実施し、家に閉じこもりがちな高齢者が外出することにより、住み慣れた地域で暮らし続けることができ、社会参加を促進することを目的とします。

**【第2項 免責事項等】**

- 1 楽楽キャブは、大野第一区が加入する任意保険範囲を超えて、利用に際して生じた事故や利用者間のトラブルに伴い生じた損害の一切について賠償責任を負いません。
- 2 下記の事項に該当すると判断した場合は、当日の乗車をお断りします。また、該当されない場合であっても、当日の警報等の異常気象等により、正常な運行に支障があると判断した場合は、運行を中止することがあります。
  - 2-1、医師等から、てんかん発生の懸念等により外出を制限されている
  - 2-2、インフルエンザ等の伝染病と診断されている
  - 2-3、楽楽キャブ利用中に他者に暴力等粗野な言動を発し、これにより他者に損害を与えたことがある

ある

**楽楽キャブ 入会・継続・再発行 申込書**

※夫婦の姓のみ記入して下さい

フリガナ			*法人等利用	
氏名	新入会	継続	再発行	新規以外
住所	新入会 会費 1,000	継続 会費 1,000	再発行 会費 1,000	新規以外 会費 1,000
	燃料代 1,000	燃料代 1,000	燃料代 1,000	燃料代 1,000

預り証(控)

金 \_\_\_\_\_ 大野第一区 楽楽キャブ事業部

預り証

金 \_\_\_\_\_ 大野第一区 楽楽キャブ事業部

**楽楽キャブ利用証**

住所：廿日市市宮島口 \_\_\_\_\_

氏名： \_\_\_\_\_ 様

貴方は楽楽キャブ運行経費を納付されたので、納付の月の翌月の1日から一年間下記の有効期限内まで利用できます。

なお、引続き利用の場合は、継続手続きをお願いします。

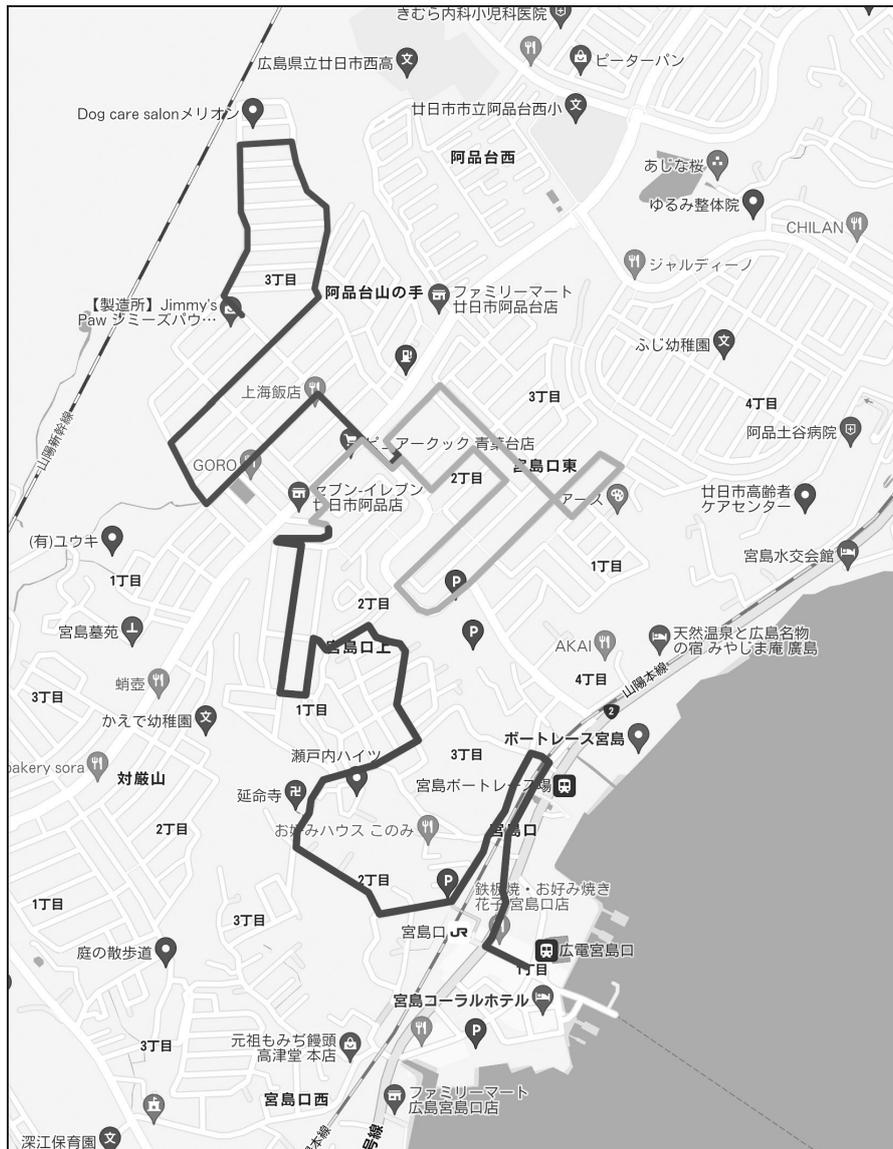
令和 \_\_\_\_年 \_\_\_\_月 \_\_\_\_日  
楽楽キャブ運行会議  
会長 野田 崇

## 3 経費は？

大野第一区特別会計にて運営運行し、一部廿日市市から助成あります。（※地域主体型互助運送補助金）  
 なお、燃料費や自賠責及び任意保険料等車両維持費経費として年間1千円の負担。

## 4 運行ルートは？

予め定めたルートで乗降する。(特に定めた停留所等は設けてない。詳しくは大野一区 HP 参照)



## 5 時刻表は？

停留所の時間発は厳守し、この時刻より早く出発することはありません。

停留集会所	1便	2便	3便	休 憩 ( 充 電 )	4便	5便	6便
青葉台	8:30	9:40	10:50		13:30	14:40	15:50
柿の浦	8:40	9:50	11:00		13:40	14:50	16:00
福面	8:50	10:00	11:10		13:50	15:00	16:10
宮島口棧橋前	9:05	10:15	11:25		14:05	15:15	16:25
福面	9:20	10:30	11:40		14:20	15:30	16:40
柿の浦	9:30	10:40	11:50		14:30	15:40	16:50
青葉台	9:40	10:50	12:00		14:40	15:50	17:00

地域の笑顔のため、

ドライバー

やってみませんか？



制作：「楽楽キャブ」運行会議